

Samenwerken in een combi-coöperatie

# Samen optrekken richting bestuur

Vrijgevestigde medisch specialisten en dienstverbanders van het Reinier de Graaf ziekenhuis in Delft slaan sinds 2016 de handen ineen in een combi-coöperatie. Ze vormen daarmee één aanspreekpunt voor de raad van bestuur. Het resultaat mag er zijn: meer daadkracht, meer invloed en meer zeggenschap.

**V**ertrouwen, elkaar iets gunnen, dat zijn dé trefwoorden voor een succesvol combi-coöperatiemodel, stelt anesthesioloog-intensivist Job van den Bosch van het Reinier de Graaf ziekenhuis in Delft. 'In onze discussie als dienstverbanders met de ziekenhuisdirectie, over de aftopping van onze pensioenen, hebben de vrije beroepsbeoefenaren ons door dik en dun gesteund. Daardoor hebben we een deel van de aftopping kunnen terugdraaien. We zijn nog niet helemaal tevreden, maar zonder steun van onze collega's waren we nooit zover gekomen.'

## Achterste van de tong

Tot 2016 werd Van den Bosch, als voorzitter van de Vereniging Medisch Specialist in Dienstverband (VMSD), zelden of nooit betrokken bij de strategische

besprekingen van zijn ziekenhuis. 'Ik wist simpelweg niet dat ze plaatsvonden. Het waren vooral besprekingen tussen de raad van bestuur en vrijgevestigden.' Dat kwam doordat de vrijgevestigden beter waren georganiseerd, kijkt hij terug. 'Daarnaast waren zij voor de raad van bestuur dé belangrijke partij. Zij genereren de meeste inkomsten voor het ziekenhuis.'

*Anesthesioloog-intensivist Job van den Bosch:*

**'Dankzij onze collega's konden we een deel van de pensioenaftopping terugdraaien'**



Met als gevolg dat de dienstverbanders altijd met een informatieachterstand zaten. 'Bijvoorbeeld over financiële kwesties, zoals inkomsten en uitgaven van het ziekenhuis, of keuzes over groei of krimp van formatie. Natuurlijk hoorden we wel eens wat in de wandelgangen, maar we liepen altijd achter de feiten aan. Bovendien lieten vrijgevestigden en dienstverbanders elkaar zelden het achterste van hun tong zien. Het waren gescheiden werelden.'

### De koek verdelen

Dat veranderde met het oprichten van een Medisch Specialistisch Coöperatief (MSC). In deze combi-coöperatie van vrijgevestigden en dienstverbanders werken de drie medisch-specialistische staven van het Reinier de Graaf samen in één nieuwe organisatie. De Vereniging Medische Staf (VMS), het VMSD én de coöperatie van vrijgevestigden vormen één gezamenlijk bestuur. Dat is ook verantwoordelijk voor het kwaliteit- en veiligheidsbeleid van het ziekenhuis, een verantwoordelijkheid die voorheen belegd was bij de VMS.

Een bijzonder besluit, vindt Van den Bosch. 'We hadden er meerdere redenen voor. We hadden drie gremia met in totaal vijftien bestuurders. Die zaten allemaal aan de overlegtafel met de raad van bestuur. We moesten voor elke beslissing terug naar onze achterban. Dan kun je niet daadkrachtig optreden. Er zat te veel overleg aan tafel.'

Daarnaast geven de zorgverzekeraars één koek aan het ziekenhuis, en die moet je vervolgens onderling verdelen. Als je met elkaar bespreekt hoe je dat doet, krijg je vanzelf begrip voor elkaars perspectief en standpunten. Anders ontstaat er een roddelcircuit. Je praat dan wel óver elkaar, maar niet met elkaar. Dat werkt ondermijnend. Maar nog belangrijker was dat we ons realiseerden dat we één ziekenhuis zijn. We gaan voor hetzelfde doel, ondanks alle uiteenlopende belangen. We willen het samen goed hebben en patiënten de beste zorg bieden.'

### Peanuts

Het samengaan in één combi-coöperatie was voor alle partijen een sprong in het diepe. 'Dat lukt alleen als je vertrouwen hebt in elkaar. Voorheen hielden de vrije beroepsbeoefenaren informatie over hun financiële belangen voor zichzelf, nu delen ze die met ons. Als vicevoorzitter van het MSC krijg ik alle strategische informatie op tafel.'

Dat het MSC alle specialisten vertegenwoordigt, maakt de combi-coöperatie sterk en slagvaardig. 'De raad van bestuur ziet ons als meer gelijkwaardige gesprekspartner.' Zo merkt Van den Bosch dat hij sneller dingen geregeld krijgt. 'De raad van bestuur nodigt ons nu uit om mee te denken over de strategische keuzes van het ziekenhuis. Daardoor hebben we volop invloed

## Georganiseerd aan zet

Met het project *Medisch specialist in dienstverband georganiseerd aan zet* ondersteunen de Federatie Medisch Specialist en de Landelijke vereniging van Artsen in Dienstverband (LAD) medisch specialisten in dienstverband bij het oprichten en positioneren van hun Vereniging Medisch Specialisten in Dienstverband (VMSD's).

Het doel van dit project is om medisch specialisten in dienstverband te ondersteunen bij het in positie komen bij hun raad van bestuur, zodat ze als volwaardig gesprekspartner worden gezien en betrokken zijn bij strategische beslissingen.

Een stappenplan en diverse andere documenten kunnen medisch specialisten in dienstverband helpen hun positie te versterken. Daarnaast kunnen zij de tweedaagse training *U én uw VMSD in positie* volgen die de Federatie en de LAD samen met de Academie voor Medisch Specialisten hebben opgezet, of consultatie en ondersteuning aanvragen.



Kijk voor meer informatie en de mogelijkheden op: [www.demedischspecialist.nl/vmsd](http://www.demedischspecialist.nl/vmsd).

kunnen uitoefenen op de strategienota van het Reinier de Graaf. Als ik dat vergelijk met wat we vroeger als VMSD voor elkaar wisten te krijgen, was dat peanuts.'

Van den Bosch is ervan overtuigd dat de combi-coöperatie ook voor het ziekenhuis meerwaarde heeft. 'Een ziekenhuis draait beter als er voor iedereen een gelijk speelveld is. Het werkt veel prettiger als alle medisch specialisten dezelfde sturingsinformatie hebben over kwaliteit, veiligheid en financiën. Je kunt dan op gelijkwaardig niveau het gesprek voeren. En als het ziekenhuis kwalitatief en financieel goed draait, komt dat ten goede aan de patiëntenzorg die we dagelijks leveren.'

### Aan het roer

Hoewel het goed gaat, heeft Job van den Bosch één punt van zorg. 'Je hebt medisch specialisten nodig met voldoende bestuurlijke competentie om een combi-coöperatie te kunnen besturen. Maar daar zijn er niet zoveel van. Daarom willen we een pool van medisch specialisten die getraind zijn in in bestuurlijke vaardigheden. Want als je slechte bestuurders aan het roer hebt, is het al snel einde oefening.'

Toch houdt dat de opmars van de combi-coöperatie niet tegen. Zo willen de medische staven van de andere ziekenhuizen van de Reinier Hagagroep, een bestuurlijke fusie tussen het HagaZiekenhuis in Den Haag, het Reinier de Graaf ziekenhuis in Delft en Het Langeland ziekenhuis in Zoetermeer, dit jaar ook het combi-model invoeren. 'Zij zien hoeveel het oplevert als je met één stem spreekt. Dat willen zij ook.' ●