

EXPERTBIBLIOTHEEK

Beschrijving van een praktijkvoorbeeld m.b.t. interprofessioneel leren
samenwerken



Optimaliseren Onderwijs Palliatieve Zorg



Auteurs: Annicka van de Plas, trekker van de pilot, Amsterdam UMC, onderzoeker en coördinator van het Expertisecentrum Palliatieve Zorg
Wies Wagenaar, trekker van de pilot, coördinator Netwerk Palliatieve Zorg Amsterdam – Diemen
Monique Steegers, voorzitter projectgroep pilot, Amsterdam UMC, anesthesioloog, hoogleraar pijn geneeskunde en palliatieve geneeskunde
Linda Bruggink, projectleider deelproject Netwerkstage PZ - Programma O2PZ

Datum: november 2022

Aanleiding

Tijdens de COVID-19 crisis was het door werkbelasting en afstandsleren voor opleiders moeilijk om enthousiasme voor palliatieve zorg over te brengen op aios. Op zoek naar een oplossing ontstond het idee voor de Expertbibliotheek Palliatieve Zorg – naar voorbeeld van de ‘Mensenbieb’ met ‘levende boeken’. Dit lijkt ook buiten lockdown-periodes een toepasbaar concept. Om dit idee verder uit te werken en een pilot uit te voeren is subsidie aangevraagd en verkregen van de FMS binnen het programma Opleiden 2025. In Opleiden 2025 wordt in verschillende experimenten ervaring opgedaan met interprofessionele samenwerking. Het is de bedoeling deze ervaringen zodanig vast te leggen dat andere instellingen er hun voordeel mee kunnen doen.

De pilot is uitgevoerd i.s.m. het programma Optimaliseren Onderwijs Palliatieve Zorg (O²PZ).

Context

Er zijn vele manieren om kennis op te doen. Een nieuwe manier is een levend studieboek. Niet het lezen van een studieboek maar het lezen van experts betrokken bij de palliatieve zorg staat centraal. Van kaderhuisarts en hospicearts tot en met de gespecialiseerde verpleegkundige en ethicus of nabestaande. Deze experts bieden toegang om kennis op te doen over een specifiek onderwerp in de palliatieve zorg. Door in gesprek te gaan worden onder andere kennis en ervaringen gedeeld en dilemma's besproken. Dit alles in een gesprek van circa 45-60 minuten. Afhankelijk van de individuele doelstellingen en de expert die wordt geleend. Uitgangspunten voor de pilot:

- De expertbibliotheek is als leermiddel toepasbaar binnen de keuzestage palliatieve zorg voor aios interne ouderengeneeskunde, huisartsengeneeskunde en anesthesiologie. De experts sluiten aan bij het algemene doel en de specifieke leerdoelen van de aios.
- In de expertbibliotheek kan kennis worden gemaakt met het brede veld van de palliatieve zorg; er zijn experts beschikbaar vanuit verschillende disciplines en aios kunnen vragen stellen over alle domeinen van de palliatieve zorg.
- Het kwaliteitskader palliatieve zorg (2017).

Per expert zijn één of meerdere titels beschikbaar, per titel is er een beschrijving van het onderwerp met korte inhoud en informatie over de expert.

Activiteit

Er kan een expert geleend worden via een link naar een uitleenformulier. Daarin wordt gevraagd naar de individuele leerdoelen die de aios wil behalen. Binnen 1 week ontvangt men bericht of de expert beschikbaar is. Zo ja, dan wordt er een afspraak gemaakt voor het gesprek. Dit kan live zijn of via een digitale omgeving waaronder zoom, MS Teams, etc.

In aansluiting op de individuele leerdoelen van de aios wordt een persoonlijke voorbereiding gevraagd zodat de aios met de juiste voorkennis aan het gesprek begint. Een voorbereidende opdracht bestaat bijvoorbeeld uit het lezen van een richtlijn, het bekijken van een documentaire of het lezen van een artikel. De voorbereidende opdracht moet in maximaal 30 minuten te maken zijn.

Na het gesprek schrijft de aios een reflectieverslag, dit verslag wordt toegevoegd aan het portfolio.

In totaal duurt het leentraject maximaal vier uur.



Leerdoelen voor de aios

Het doel is kennis opdoen of verdiepen in een aspect van palliatieve zorg. Het leerdoel wordt individueel bepaald door de aios, deze kiest daar een expert bij. Het volledige 'lee(n/r)'traject van de aios loopt van het formuleren van een individueel leerdoel en zoeken van de bijbehorende expert tot en met het schrijven van een reflectieverslag.

Omvang/reikwijdte

Wie zijn betrokken?

Experts, aiossen, opleiders medische vervolgoeidingen (MVO).

Werkwijze

Zie hierboven.

Zie voor tools de bijlagen.

Organisatie/logistiek

1. Werkgroep oprichten/ oppakken als taak binnen een bestaande werkgroep.
2. Opleiders werven.
3. Aantal experts benaderen: geen complete lijst aangezien experts deels ook vraaggericht gezocht (gaan) worden.
4. Informatieve website maken, opstellen lijst van experts en ontwerpen leenformulier.
5. Opleiders werven aiossen.
6. Aiossen nemen via leenformulier contact op met de werkgroep, zij zorgen voor een match tussen aios en expert.

7. Aios doorloopt het leentraject.
8. Periodieke evaluatie door de werkgroep: zijn er nieuwe experts nodig? Lijst met experts opschonen. Zijn er aanpassingen nodig in de procedure of communicatie? Etc.

Harde randvoorwaarden

Onder harde randvoorwaarden vallen facilitatie in tijd, geld voor vergoeding van experts, website en mankracht (werkgroep).

Zie bijlage A - Business Case Expertbibliotheek

Zachte randvoorwaarden

Het instellen van een expertbibliotheek moet passen bij de structuur, cultuur en (kern)taken van de organisatie. De kwaliteit van experts moet ingeschat en bewaakt worden (door de werkgroep). Het moet duidelijk zijn voor aiossen en experts dat er een tijdsinvestering van hen wordt verwacht, er moet commitment zijn.

Lessons learned, tips & valkuilen

Voorlopige resultaten: Het is gemakkelijker om aiossen te werven op een moment dat zij klassikaal samenkomen. Ook al reageren aiossen enthousiast door het aanbod, door de waan van de dag kan het er toch bij inschieten om actie te ondernemen, d.w.z. een leerdoel formuleren en een leenformulier invullen. De aiossen die instromen in een leentraject zijn enthousiast. Het gesprek met de expert biedt de mogelijkheid om een vraag goed uit te diepen en biedt ruimte voor het beantwoorden van individuele vragen. Deelnemende aiossen geven aan dat zij de expertbibliotheek zouden aanraden aan andere aiossen.

Welke mogelijkheden zie je voor toepassing in een andere context?

De pilot is met een beperkte groep aiossen (interne ouderengeneeskunde, huisartsengeneeskunde en anesthesiologie) uitgevoerd. Het initiatief kan echter uitgebreid worden naar andere specialismen en naar andere opleidingen zoals bijv. Verpleegkunde. Zie de bijlagen voor de 'tools'.

Quotes

Heel veel inhoudelijke kennis, ook met praktijkvoorbeelden. Gaat dieper in op de stof dan de stof van het curriculum.

Toegankelijk, makkelijk inspringen op behoeftes.

BIJLAGE A - BUSINESS CASE EXPERTBIBLIOTHEEK

Business case expertbibliotheek			
<p>AIOS die gebruik maken van de Expertbibliotheek 'lenen' een expert, waarmee ze in gesprek gaan om een specifieke leervraag te beantwoorden. Bij de experts kan bijvoorbeeld gedacht worden aan een kaderhuisarts, gespecialiseerd verpleegkundige, ethicus, nabestaande of vrijwilliger. De persoonlijke leervraag moet bijdragen aan het behalen van één van de Entrusted Professional Activities (EPAs). De expert geeft eventueel een voorbereidende opdracht aan de AIOS. Bijvoorbeeld het lezen van een richtlijn, beluisteren van een podcast of het lezen van een artikel. Na het gesprek schrijft de AIOS een reflectieverslag van ongeveer een half A4. Dit reflectieverslag wordt geïncorporeerd in het portfolio van de AIOS.</p> <p>In de pilot ontvingen AIOS een voorbereidende en afsluitende opdracht die door de expert beoordeeld werd. Dit betekende voor AIOS een tijdsinvestering van 3-4 uur en voor experts zo'n 2 uur. Op basis van de evaluatie van de pilot vervallen de voorbereidende en afsluitende opdracht door de expert, de AIOS schrijft wel een reflectieverslag en in overleg kan wel een voorbereidende opdracht van max. 30 minuten gegeven worden. Hierdoor wordt de verwachte tijdsinvestering voor AIOS terug gebracht naar 1,5-2 uur en voor experts naar 45 tot 60 minuten.</p>			
<p>Doelgroep Binnen het experiment is gekozen voor afbakening van de doelgroep tot AIOS anesthesiologie, ouderengeneeskunde en huisartsgeneeskunde. Het betreft hier AIOS in Amsterdam UMC. In principe zou deze werkvorm uitgebreid kunnen worden voor alle AIOS, maar ook studenten geneeskunde, opleidingen voor verpleegkundigen en verzorgenden, en relevante post-HBO opleidingen.</p>	<p>Benodigheden</p> <ul style="list-style-type: none"> - Toolkit - Experts en een ingevulde 'boekenkaft' waarin de experts beschrijven waarover de AIOS met hem/haar in gesprek kan, en wat zijn/haar expertise is. - Opleiders die op de hoogte zijn van de expertbibliotheek en die hun AIOS hierop wijzen. - Vindplaats voor de boekenkaften en het uitleenformulier; website waarop alle informatie overzichtelijk terug te vinden is. 	<p>Activiteiten</p> <ul style="list-style-type: none"> - Alle benodigheden in stelling brengen. - Wanneer leenverzoek binnen komt, AIOS aan expert koppelen. Check beschikbaarheid van expert om binnen vastgestelde tijd met AIOS in gesprek te gaan. - Monitoren op leerdoelen, eventueel nieuwe / aanvullende experts benaderen. - Communicatieproblemen en eventuele oneffenheden gladstrijken, bv bij onduidelijkheid over leerdoelen. 	<p>Inhoud toolkit</p> <p>Toelichting Plan van aanpak Business case Met betrekking tot het proces:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Procesbeschrijving -Profiel experts -Instructies expert en AIOS -Registratie formulier -Voorbeelden gestandaardiseerde mailtjes -Leenformulier - Boekenkaft <p>Met betrekking tot communicatie en PR:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Dia werving deelnemers -Flyer werving -Filmpje (volgt) -Interview AIOS

<p>Kosten – benodigde tijd op organisatieniveau</p> <p><i>Opstartkosten</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Gereedmaken website door medewerker: 60 minuten à 35 euro per uur - Werven experts (benaderen via mail, vragen beantwoorden, boekenkaft controleren, etc) door projecteigenaar / projectteam: 20 minuten per expert à 80 euro per uur - Plaatsen van een boekkaft op intranet: 5 minuten door medewerker à 35 euro per uur - Werven opleiders door projecteigenaar / projectteam: 30 minuten per opleider à 80 euro per uur <p>Totaal opstartkosten (website, 10 experts, 10 boekenkaften, 5 opleiders): 460 minuten (530,83 euro) eenmalig</p> <p><i>Periodiek</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Periodiek onderhoud (experts erbij vragen / verwijderen, website updaten, contacten met opleiders): 60 minuten door projectteam/projecteigenaar <p>Totaal periodieke kosten (per jaar): 60 minuten (80,- euro) per jaar</p> <p><i>Per instromende AIOS</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Werven AIOS door opleider: 5 minuten per AIOS à 80 euro per uur - Eerste reactie op leenverzoek van AIOS, incl admin: 5 minuten door medewerker à 35 euro per uur - AIOS en expert met elkaar in contact brengen, incl admin: 5 minuten door medewerker à 35 euro per uur <p>Totaal continueringskosten: 15 minuten (12,50 euro) per AIOS</p> <p><i>Overige kosten</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Onkostenvergoeding expert 100,- euro per leentraject (tijdsinvestering is 1 uur) 	<p>Opbrengsten voor AIOS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Enthousiaste AIOS (alle AIOS in pilot zouden deelname aanraden aan andere AIOS). - Het gesprek gaf de AIOS meer mogelijkheden om informatie te krijgen passend bij diens voorkennis en leerdoelen dan andere studievormen. - De helft van de AIOS vonden het gesprek meer verdieping geven dan het lezen van studieteksten. <p>Twee AIOS verwoordden hun ervaring als volgt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - “Heel veel inhoudelijke kennis, ook met praktijkvoorbeelden. Gaat dieper in op de stof dan de stof van het curriculum.” - “Toegankelijk, makkelijk inspringen op behoeftes.” 	<p>Opbrengsten voor organisatie, incl opleiders</p> <ul style="list-style-type: none"> - Enthousiaste AIOS (zie opbrengsten AIOS). - Netwerk van experts. Opleiders (en soms ook organisaties) kunnen niet alle kennis zelf in huis hebben, en zijn dus mede afhankelijk van (externe) experts. Met de expertbibliotheek wordt het netwerk uitgebreid en verbreed. Dit biedt eventueel ook mogelijkheden bij andere onderwijsmomenten (bv wanneer een expert benaderd wordt om een college over diens expertise te geven). Experts in de pilot waren enthousiast; ze geven aan dat ze het leuk vinden om te doen, hebben het gevoel dat ze een positieve bijdrage aan de opleiding van nieuwe artsen leveren en vinden dat de tijdsinvestering waard. Ze zouden anderen ook aanraden om expert te worden in de expertbibliotheek. - Een middel dat opleiders laagdrempelig in kunnen zetten om hun AIOS onderwijs op maat te geven. - De expertbibliotheek sluit aan bij de kerntaak van opleidingsinstellingen.
--	--	---

Reflectie

De expertbibliotheek levert veel op in de ogen van AIOS, experts en opleiders. Twee mogelijke struikelblokken zijn:

- 1) de onkostenvergoeding voor de experts (100 euro per leentraject).

Kosten kunnen omlaag gebracht worden door experts te werven die vanuit hun eigen organisatie een onderwijstaak hebben en daarom in dit soort taken gefaciliteerd worden door hun eigen organisatie. Of door alleen experts binnen de eigen organisatie te werven. Het kan echter ook voordelen hebben om een omvangrijke pool van experts te hanteren, zodat je de experts niet te veel belast waardoor uitval voorkomen wordt en je makkelijk en snel aan leenaanvragen kunt voldoen. Een andere mogelijkheid is het vrijmaken van onderwijsbudget binnen de eigen instelling, dan zou tot een maximum bedrag per jaar een x aantal leentrajecten van daaruit gefinancierd kunnen worden.

- 2) de opstartkosten (530,83 euro).

Bij het opstellen van deze business case is uitgegaan van het aansluiten bij bestaande structuren. Dit betekent onder andere dat er geen aparte werkgroep 'opgetuigd' wordt, maar dat het opzetten en onderhouden van de expertbibliotheek een taak wordt van een al bestaande werkgroep/taakgroep die met enige regelmaat bij elkaar komt (bv eens per een of twee maanden), waarbij een van de leden projecteigenaar wordt. De expertbibliotheek wordt als agendapunt toegevoegd aan vergaderingen van die groep, en aparte vacatiegelden voor de projectstructuur zijn dan niet nodig. Bij het berekenen van de opstartkosten is uitgegaan van het werven van 10 experts en 5 opleiders. Uiteraard kan ook kleiner begonnen worden. Wat betreft de werving van AIOS kan nog opgemerkt worden dat ook 'klassikaal' (bijv tijdens een hoorcollege) geworven kan worden. Hiertoe is een voorbeeld dia toegevoegd aan de toolkit. Dit is efficiënter dan de AIOS persoonlijk benaderen. Indien mogelijk kan een soortgelijke aanpak ook bij opleiders gehanteerd worden, bijvoorbeeld door opleiders te werven tijdens een gezamenlijke vergadering.

BIJLAGE B - Plan van aanpak experiment Expertbibliotheek – Amsterdam-Diemen

Leeswijzer

In dit document worden de stappen uiteengezet die nodig zijn voor het bouwen en inrichten van de Expertbibliotheek. Dit wordt gedaan in de volgende hoofdstukken:

1. Doel en doelgroep
2. Beoogde resultaten
3. Randvoorwaarden en context
4. Aanpak en werkwijze
5. Fasering en mijlpalen, inclusief communicatie hierover
6. Budget

1. Doel en doelgroep

Bijvoorbeeld:

Doel van het project is: het bouwen, inrichten en continueren van een expertbibliotheek.

Doel van de expertbibliotheek is:

D1. AIOS een hulpmiddel in handen geven om meer kennis op te doen over palliatieve zorg, om verdieping te zoeken op vragen die bij hen leven aangaande palliatieve zorg.

D2. AIOS enthousiasmeren over en behouden voor de palliatieve zorg.

D3. Deze bibliotheek moet als leermiddel bruikbaar / toepasbaar zijn in het traject van AIOS en moet passen binnen de nationale opleidingsplannen van de AIOS.

Doelgroep: Voor het eerste jaar is gekozen voor afbakening van de doelgroep tot AIOS anesthesiologie, interne-ouderengeneeskunde en huisartsengeneeskunde. Het betrof hier AIOS in Amsterdam UMC.

1. Beoogde resultaten

Bijvoorbeeld:

Na het eerste jaar zien we de volgende resultaten:

1. 24 AIOS hebben het volledige 'leen'traject doorlopen (van het formuleren van een leerdoel en zoeken van de bijbehorende expert tot en met het reflectieverslag).
2. De expertbibliotheek bevat de experts die nodig zijn voor het behalen van de leerdoelen van de 24 AIOS.
3. Er is een plan voor borging van de expertbibliotheek die tot dan toe gebouwd en ingericht is.

Na het eerste jaar kunnen nieuwe doelen voor volgende jaren geformuleerd worden.

2. Randvoorwaarden en context

Bijvoorbeeld:

Dit onderdeel wordt elke maand / elk kwartaal opnieuw bekeken, en waar nodig vindt bijsturing plaats.

Randvoorwaarde	Huidige situatie			Afspraken / acties
	Voldoet (nog) niet	Voldoet gedeeltelijk	Voldoet helemaal	
Aansturing (intern)				
Zijn de taken en verantwoordelijkheden van de trekker duidelijk en uitvoerbaar?				
Zijn de taken en verantwoordelijkheden van werkgroep duidelijk en uitvoerbaar?				
Kan er voldoende tijd en geld vrijgemaakt worden voor de uitvoering?				
Aansturing (extern)				
Zijn de taken en verantwoordelijkheden van het management duidelijk?				
Is het management ondersteunend aan de interne aansturing?				
Opleidingen				
Sluit de doelstelling van de expertbibliotheek aan bij de doelstelling van de organisatie?				
Is er sprake van een meerwaarde voor AIOS?				
Past het raadplegen van de expertbibliotheek in de werkwijze van de opleiders / van de organisatie?				
Vraag en aanbod				

Is er binnen het project voldoende toegang tot experts om vraag gestuurd de expertbibliotheek te vullen?				
Zijn er enthousiaste opleiders beschikbaar die AIOS naar de expertbibliotheek willen verwijzen?				
Zijn er enthousiaste AIOS beschikbaar die gebruik willen maken van de expertbibliotheek?				
borging				
Is er kostendekkende financiering voor de expertbibliotheek?				
Worden de activiteiten van alle betrokkenen (trekker, werkgroep, experts, opleiders) gefaciliteerd binnen de organisatie?				
Zijn alle processen duurzaam ingeregeld (hangt het niet op individuele personen, is het onderdeel van het takenpakket van sleutelpersonen)?				

3. Aanpak en werkwijze

Bijvoorbeeld:

Om het hoofddoel te bereiken, zijn een aantal stappen nodig. Deze staan hieronder weergegeven. Bij elk subdoel moet vastgesteld worden: wie de trekker voor uitvoering is; wat hij of zij nodig heeft om het subdoel te bereiken; wat de doelgroep is van het betreffende subdoel; hoe, wat en in welke vorm gecommuniceerd moet worden om het subdoel te bereiken; en tenslotte wat verder nog nodig is voor het bereiken van het doel.

Doelstelling; proces om te komen tot het lenen van een boek vaststellen en inregelen					
Actie	verantwoordelijke	benodigdheden	doelgroep	communicatie	overige
Website inrichten					
Uitleenformulier beschikbaar maken					

Eerste 5 experts boekkaft laten invullen, om AIOS en anderen een indruk te geven van mogelijkheden					
Opleiders werven					
Proefdraaien met eerste AIOS en expert					
Pilot met 5 AIOS en experts (kinderziektes opsporen)					
Doelstelling; lezers uitnodigen naar de bieb					
Actie	verantwoordelijke	benodigdheden	doelgroep	communicatie	overige
Flyer ontwerpen voor werving					
AIOS werven (aantal: xx)					
Aantal experts uitbreiden (aantal: xx)					
Aantal opleiders uitbreiden (aantal: xx)					
Doelstelling; communicatie met betrokkenen expertbibliotheek					
Actie	verantwoordelijke	benodigdheden	doelgroep	communicatie	overige
Communicatie met de experts evalueren en waar nodig bijstellen					
Communicatie met de opleiders evalueren en waar nodig bijstellen					
Communicatie met de AIOS evalueren en waar nodig bijstellen					
Doelstelling; evalueren en verbeteren					

Actie	verantwoordelijke	benodigdheden	doelgroep	communicatie	overige
Na een kwartaal evalueren en bijstellen					
Na een jaar evalueren en bijstellen					
Doelstelling; externe communicatie / successen delen met de buitenwereld					
Actie	verantwoordelijke	benodigdheden	doelgroep	communicatie	overige
Communicatieplan opstellen					

4. Fasering en mijlpalen, inclusief communicatie hierover

Bijvoorbeeld:

In hoofdstuk 2 staan de beoogde resultaten benoemd. Deze eindresultaten worden in drie fasen bereikt. Elk van deze fasen heeft een of meerdere mijlpalen. De mijlpaling geven aanleiding voor communicatie (PR) over het project.

Fase 1: Bouwen en inrichten.

In deze fase draait het om de basisvoorzieningen en het inrichten van het proces.

Tijdspad: maand 1 – maand 6.

Mijlpalen fase 1: Bouwen en inrichten.

- Er is een uitleenformulier en het format voor de boekkaften is beschikbaar.
- De centrale uitleenbalie / locatie van de bibliotheek is operationeel.
- Er zijn drie opleiders bereid om AIOS te werven.
- De eerste AIOS heeft het leentraject doorlopen en getest; het traject is klaar om doorlopen te worden door de rest van de AIOS.

Communicatie in nieuwsbrieven (en andere kanalen):

- Start van het project benoemen in nieuwsbrief / op intranet van de organisatie. (Maand 1)
- Interview met eerste AIOS en expert in nieuwsbrief / op intranet van de organisatie. (Maand 7).

Fase 2: Gebruik van de expertbibliotheek.

In deze fase gaan 24 AIOS het volledige leentraject doorlopen. Tijdspad: maand 7 – maand 12.

Mijlpalen fase 2: Gebruik van de expertbibliotheek.

- De eerste 5 AIOS hebben het leentraject doorlopen en de belangrijkste kinderziekten zijn opgespoord en verholpen.
- In maand 12 hebben 24 AIOS het volledige leentraject doorlopen.

- De expertbibliotheek bevat voldoende experts om slagvaardig in te gaan op de leenverzoeken van de AIOS.
- Opleiders en AIOS zijn enthousiast over de expertbibliotheek. Deze heeft in hun ogen meerwaarde en zij zouden het aanraden aan anderen.
- Experts zijn enthousiast over de expertbibliotheek; zij ervaren het als een verrijking van hun werkzaamheden en hebben plezier in het voeren van de gesprekken met de AIOS. Zij vinden het de tijdsinvestering waard.

Communicatie in nieuwsbrieven (en andere kanalen):

- Pitch opnemen van een AIOS die gebruikt kan worden bij de werving van andere AIOS (bv afspelen bij een college en plaatsen op website). (Maand 8)
- Blog van expert over eerste ervaringen in nieuwsbrief en op intranet van de organisatie. (Maand 9)
- Interview met enkele AIOS (diverse richtingen) die hebben meegedaan; wat zijn hun ervaringen? Plaatsen op website en in nieuwsbrief. (Maand 11).

Fase 3: Borgen, rapporteren, vooruit kijken.

In deze fase wordt op basis van fase 2 gekeken hoe de expertbibliotheek geborgd kan worden in de bestaande processen van de opleidingen. Desgewenst (bij positieve ervaringen) wordt vooruit gekeken naar verdere uitbreiding van de expertbibliotheek naar andere opleiders (bv andere disciplines, zoals verpleegkundigen).

Tijdspad: maand 11 – maand 14.

Mijlpalen fase 3: Borgen, rapporteren, vooruit kijken.

- De expertbibliotheek die tot dan toe gebouwd en ingericht is, kan gecontinueerd worden binnen bestaande structuren.

Communicatie in nieuwsbrieven (en andere kanalen):

- Interview met een opleider over het project in nieuwsbrief / op intranet van de organisatie. (Maand 14).

5. Budget

Wat / wie	Begroot	Specificatie	Uitgegeven	Opmerkingen
Ontwikkelkosten: <ul style="list-style-type: none"> • Website • Flyer • Podcast e.d. 				
Trekker				
Secretariële Ondersteuning				
Werkgroep				
Experts				

Dagboekje bibliothecaris

Tijdsinschatting (nodig voor business case):

Plaatsen van een boekkaft op intranet: minuten

Eerste reactie op leenverzoek van AIOS: minuten

AIOS en expert met elkaar in contact brengen: minuten

Bemiddelen bij voorbereidende opdracht, indien nodig: minuten

Administratie leentraject: minuten

Overige activiteiten, namelijk:

.....: minuten

.....: minuten

.....: minuten

BIJLAGE C - Flyer Expertbibliotheek

EXPERT BIBLIOTHEEK PALLIATIEVE ZORG

Er zijn vele manieren om kennis op te doen. Een nieuwe manier is het lenen van een expert uit onze bibliotheek.

Niet het lezen van een studieboek maar het 'lezen' van een expert betrokken bij de palliatieve zorg. Van kaderhuisarts en hospicearts tot en met de gespecialiseerd verpleegkundige/verpleegkundig specialist en ethicus.

Afhankelijk van jouw individuele leerdoelen kun je een expert uit de bibliotheek lenen. Ter voorbereiding maak je een opdracht van maximaal 1,5 uur. Hierna ontmoet je de expert en sluit je de opdracht af met een toets. De tijdsinvestering van het totale leentrajec is ongeveer 4 uur.



LEEN EEN EXPERT

Interprofessioneel



OP MAAT

Op basis van jouw eigen
leerdoelen



FYSIEK OF ONLINE

Flexibel in tijd en plaats

EXPERIMENT

De expertbibliotheek is een experiment vanuit de Federatie voor Medisch Specialisten en wordt uitgevoerd door Amsterdam UMC en het netwerk palliatieve zorg Amsterdam en Diemen.

CONTACT

Aanmelden of vragen?

Anesthesie

Hans Wartenberg:
h.c.wartenberg@amsterdamumc.nl

Ouderengeneeskunde

Juliette Parlevliet:
j.l.parlevliet@amsterdamumc.nl

Huisartsengeneeskunde

Wendy Wolfe:
w.i.e.wolfe@amsterdamumc.nl

BIJLAGE D – E-MAIL VOORBEELDEN

In dit document staan een aantal voorbeeld e-mails. Een goede voorraad aan gestandaardiseerde mailtjes scheelt tijd.

Mail voor het werven van een expert

Voorbeeld 1: algemene eerste mail aan expert binnen eigen netwerk

Beste [naam],

Ik heb een vraag voor je. Zou je als expert mee zou willen doen aan de Expertbibliotheek?

Via de Expertbibliotheek kunnen AIOS met een keuzestage / differentiatie palliatieve zorg op basis van hun leerdoel een expert uit de bibliotheek 'lenen'. Met deze expert gaat de AIOS in gesprek over een persoonlijk leerdoel. In de bijlage [naam document] lees je hier meer over. We zouden graag een expert aan onze bibliotheek toevoegen met kennis over [onderwerp].

Als je meedoet wordt je opgenomen in de Expertbibliotheek (je vult dan bijgesloten boekenkaft in), en kan een AIOS aangeven dat hij/zij met je in gesprek wil. Dan brengen we jullie met elkaar in contact. We zijn net gestart met de Expertbibliotheek, en we weten nog niet op welke onderwerpen er veel of weinig animo zal zijn. Je kunt, op het moment dat je als expert benaderd wordt, altijd aangeven of je op dat moment wel of niet beschikbaar bent.

Als je mee wilt doen, wil ik je vragen of je bijgesloten boekenkaft wilt invullen en naar mij terug wilt sturen. Als je meer wilt weten over de Expertbibliotheek en wilt kijken welke experts al meedoen, kijk dan op de volgende website: [link]

Ik kan me voorstellen dat je nog vragen hebt, die beantwoord ik natuurlijk graag. Ik hoor graag je reactie!

Vriendelijke groet,
[naam]

Voorbeeld 2: werving van expert binnen eigen netwerk op basis van leenverzoek AIOS

Hallo [naam],

Ik heb een vraag voor je in je hoedanigheid als [clinicus / projectleider / etc.]. Zou je als expert mee zou willen doen aan de Expertbibliotheek?

Via de Expertbibliotheek kunnen aios met een keuzestage / differentiatie palliatieve zorg op basis van hun leerdoel een expert uit de bibliotheek 'lenen'. Met deze expert gaat de AIOS in gesprek over een persoonlijk leerdoel. We zouden graag een expert aan onze bibliotheek toevoegen met kennis over [onderwerp]. We hebben ook al een verzoek van een AIOS die we aan jou zouden willen koppelen. Zij heeft namelijk de volgende vraag geformuleerd: [leerdoel van AIOS].

Als je meedoet wordt je opgenomen in de Expertbibliotheek (je vult dan bijgesloten boekenkaft in), en kan een AIOS aangeven dat hij/zij met je in gesprek wil. Dan brengen we jullie met elkaar in contact. We weten nog niet op welke onderwerpen er veel of weinig animo zal zijn. Je kunt, op het

moment dat je als expert benaderd wordt, altijd aangeven of je op dat moment wel of niet beschikbaar bent.

In de bijlage [naam document] lees je meer over de Expertbibliotheek en de gang van zaken.

Als je mee wilt doen, wil ik je vragen of je bijgesloten boekenkaft wilt invullen en naar mij terug wilt sturen. We hopen dat je in ieder geval met de AIOS in gesprek wilt, die ik hierboven al noem.

Voor verdere informatie en voorbeelden van andere 'boekenkaften' kun je hier kijken: [link].

Ik kan me voorstellen dat je nog vragen hebt, die beantwoord ik natuurlijk graag. Ik hoor graag je reactie!

Vriendelijke groet,
[naam]

Voorbeeld 3: werving externe / onbekende expert

Geachte [naam],

Via [naam] heb ik uw naam gekregen, omdat ik op zoek ben naar een expert met betrekking tot het onderwerp [onderwerp]. Samen met collega's ben ik bezig met het 'inrichten' van een Expertbibliotheek Palliatieve Zorg, in het kader van een pilot project.

Via de Expertbibliotheek kunnen aios met een keuzestage / differentiatie palliatieve zorg op basis van hun leerdoel een expert uit de bibliotheek lenen. Met deze expert gaat de AIOS in gesprek over het leerdoel.

We zouden graag een expert aan onze bibliotheek toevoegen met kennis over [onderwerp]. Als een of meer AIOS dan in gesprek met u willen, dan brengen we jullie met elkaar in contact. Als u mee wilt doen, wil ik u vragen of u bijgesloten boekenkaft wilt invullen en naar mij terug wilt sturen. Voor uitleg en kaders over het gesprek met de AIOS verwijs ik u naar het bijgesloten document [naam document].

Ik hoor graag uw reactie! Als u nog vragen heeft of een mondelinge toelichting wilt, maak ik hiervoor graag een afspraak.

Vriendelijke groet,
[naam]

E-mail aan expert voor check op beschikbaarheid

Beste [naam],

We hebben een nieuwe aanvraag ontvangen voor een gesprek met jou in het kader van de Expertbibliotheek.

Zou jij in de komende drie weken in de gelegenheid zijn om een AIOS hierover te woord te staan? In de bijlage zie je de aanvraag van de AIOS.

Wanneer het niet schikt geven we aan de AIOS door dat je niet beschikbaar bent, en gaan we met hem/haar op zoek naar een passend alternatief.

Graag hoor ik van je.

Vriendelijke groet,
[naam]

Ontvangstbevestiging aanvraag AIOS

Beste [naam],

Hartelijk dank voor uw aanvraag voor een gesprek met een expert uit onze Expertbibliotheek Palliatieve Zorg. In deze mail krijgt u informatie over het vervolg.

Wij vragen de betreffende expert of hij/zij beschikbaar is voor een gesprek in de komende drie weken. Zo ja, dan brengen we jullie met elkaar in contact. U kunt dan samen afstemmen over de verdere afspraken. Wanneer de expert aangeeft dat hij/zij niet beschikbaar is in de komende periode, krijgt u hierover van ons bericht.

Indien u over 8 dagen nog niets gehoord heeft, vragen wij u contact met ons op te nemen [mailadres]. Ook bij andere vragen kunt u contact opnemen via dit mailadres.

Vriendelijke groet,
[naam]

E-mail voor het in contact brengen van expert en AIOS

Beste [naam] en [naam],

Bij deze breng ik jullie met elkaar in contact vanwege de aanvraag van [naam AIOS] bij de Expertbibliotheek (zie bijgesloten Word document).

We willen u vragen om contact met elkaar op te nemen. U kunt tijdens het eerste contact samen afstemmen over de verdere afspraken (zie pdf-document 'instructies' voor verdere informatie).

Bij vragen hoor ik graag van jullie.

Vriendelijke groet,
[naam]

E-mail aan AIOS voor het melden van tijdelijke afwezigheid expert

Beste [naam],

Hartelijk dank voor je aanvraag voor een gesprek in het kader van de Expertbibliotheek!

Ik kreeg van [naam expert] bericht dat hij/zij tot [datum] afwezig is. Is dat een probleem voor jou?

Vriendelijke groet,
[naam]

E-mail aan AIOS dat er geen expert beschikbaar is

Beste [naam],

Hartelijk dank voor uw aanvraag voor een gesprek met een expert uit onze Expertbibliotheek Palliatieve Zorg. In deze mail krijgt u informatie over het vervolg.

Wij hebben op het moment geen expert beschikbaar op uw persoonlijke leerdoel. Maar wij gaan aan de slag om er een te vinden. Wanneer wij een expert gevonden hebben die beschikbaar is in de komende periode, krijgt u hierover van ons bericht. Helaas kan ik hiervoor geen termijn noemen.

Bij vragen kunt u contact met ons opnemen via [mailadres].

Met vriendelijke groet,
[naam]

E-mail benaderen AIOS voor interview voor PR doeleinden

Beste [naam],

Op [datum] heb je een gesprek gehad met [naam] in het kader van de Expertbibliotheek.

Zoals je wellicht in eerdere communicatie meegekregen hebt, zijn we nog maar net gestart met de Expertbibliotheek. Om andere AIOS te wijzen op het bestaan van de Expertbibliotheek en hen te enthousiasmeren hiervoor, willen we vragen of jij je ervaring zou willen delen via een interviewtje? Het interview zelf duurt ongeveer 20-30 minuten, gebeurt telefonisch of via beeldbellen, en de journalist maakt hier een schriftelijk stukje over dat verspreid wordt via sociale media en nieuwsbrieven (o.a. van het [voorbeeld noemen]). Indien mogelijk kan dit interview aangevuld worden met bijvoorbeeld een door jou gemaakte foto van je gesprek met [naam] of een ander illustratief beeld.

Graag hoor ik of je hieraan mee wilt werken. Als je eerst nog vragen hebt, wil ik die natuurlijk graag beantwoorden.

Vriendelijke groet,
[naam]

BIJLAGE E – Criteria, formulier boekenkaf, uitleenformulier en Instructies EB

Het boek voldoet aan de volgende criteria:

Expert (professional)

- Kan aantonen expertise te hebben ontwikkeld in het aangegeven onderwerp.
- Bijv. functie: kaderarts, verpleegkundige specialist, coördinator/ manager hospice, is werkzaam in een relevante setting.
- Houdt zich aan professionele standaards, volgt het kwaliteitskader palliatieve zorg en hanteert /volgt de richtlijnen Pallialine.
- Het is een pré als de expert een bijdrage heeft geleverd aan de ontwikkeling van het onderwerp in kwestie, bijvoorbeeld via een publicatie, onderwijs, onderzoek, bijdrage aan een richtlijn.
- Beschikt over goede mondelinge en schriftelijke communicatievaardigheden.

Expert (vrijwilliger)

- Opgeleid als vrijwilliger terminale palliatieve zorg (VPTZ/Markant).
- Heeft ervaring als vrijwilliger.
- Coördinator hospicezorg/ vrijwillige terminale thuiszorg is positief over inzet van deze vrijwilliger als expert.
- Beschikt over goede mondelinge en schriftelijke communicatievaardigheden.

Expert (ervaringsdeskundige; patiënt, naaste of nabestaande)

- Kan de eigen ervaringen met een levensbedreigende ziekte en/of kwetsbaarheid inzetten om anderen voor te lichten/ onderrichten... (naar inschatting van de werkgroep/ waar mogelijk vanuit een patiëntenorganisatie).
- Kan met enige afstand van eigen verwerkingsproces ervaringen delen (naar inschatting van de werkgroep /waar mogelijk vanuit een patiëntenorganisatie).
- Beschikt over goede mondelinge en schriftelijke communicatievaardigheden.

De experts en AIOS krijgen instructies over hun taken en verantwoordelijkheden. Deze staan in het document 'instructies expertbibliotheek'.

Formulier Boekenkaft Expertbibliotheek

The form is titled 'Formulier Boekenkaft Expertbibliotheek'. It is divided into three main sections: 'PUBLICATIE', 'INHOUD', and 'OVER DE EXPERT'. Each section contains input fields for titles, authors, and content, along with photo upload areas. Logos for 'NETWERK PALLIATIEVE ZORG AMSTERDAM UMC' and 'Amsterdam UMC' are visible at the top right.

Uitleenformulier Expertbibliotheek

Expert gevonden? Vul onderstaand formulier in.

Geen expert gevonden? Leg je leerdoel aan ons voor en dan gaan wij op zoek naar een expert die je vragen kan beantwoorden. Vul het onderstaand formulier in; je mailadres en vanaf het deel 'OVER JOU'.

E-mailadres	
Titel van het boek	
Naam van de expert	

OVER JOU

Naam	
Telefoonnummer	
Persoonlijke leerdoel(en)	
Persoonlijke motivatie voor het leerdoel	
Opleiding	
Naam van je opleider	

Met het insturen van dit formulier geef je toestemming voor het gebruik van je mailadres en telefoonnummer om contact met je op te nemen. De informatie op dit formulier wordt doorgestuurd naar de expert en bewaard voor administratieve redenen.

0 Ik begrijp het en geef toestemming.

Instructies Expertbibliotheek

Instructies AIOS:

- U bent er (mede) verantwoordelijk voor dat u het gesprek met de expert optimaal benut om meer te leren over palliatieve zorg. Het is nadrukkelijk niet de bedoeling dat de expert een 'privé hoorcollege' geeft, maar dat u een actieve rol heeft in het gesprek.
- U beschikt over goede mondelinge en schriftelijke communicatievaardigheden.
- Wij brengen u in contact met de expert. U neemt contact op met de expert om een afspraak te maken. Indien het niet lukt om binnen 8 dagen contact te krijgen met de expert (en niet uit een 'out of office reactie' blijkt dat de expert afwezig is), kunt u contact met ons opnemen voor overleg [mailadres].
- U leest voor het gesprek uw leenaanvraag door en formuleert aanvullende vragen voor de expert.
- U bent zelf verantwoordelijk voor eventuele communicatie over het leentraject met uw opleider.
- Na het gesprek met de expert schrijft u een reflectieverslag. U bent er zelf verantwoordelijk voor dat dit reflectieverslag wordt toegevoegd aan uw portfolio.
- Bij vragen kunt u contact opnemen met [naam] [mailadres].

Instructies expert:

- U kent de grenzen van uw eigen bekwaamheid en stuurt, waar nodig, de AIOS door naar een andere expert.
- U beschikt over goede mondelinge en schriftelijke communicatievaardigheden.
- U maakt duidelijke afspraken met de AIOS.
- Aan het begin van het gesprek GAAT U NA welke voorkennis al bij de AIOS aanwezig is. U kunt bijvoorbeeld vragen naar de achtergrond van de leenaanvraag of naar praktijkproblemen waar de AIOS tegenaan loopt. Het is nadrukkelijk niet de bedoeling dat u een 'privé hoorcollege' geeft, maar dat u de AIOS actief betreft in het gesprek.
- Bij vragen kunt u contact opnemen met [naam] [mailadres].

Expertbibliotheek palliatieve zorg

Annicka van der Plas¹, Juliette Parlevliet¹, Jozanneke van Staveren¹, Monique Steegers¹,
Lia van Zuylen¹, Jaap Gootjes², Hans Wartenberg¹, Wies Wagenaar³

1 Amsterdam UMC; 2 Hospice Kuria; 3 Netwerk Palliatieve zorg Amsterdam-Diemen

Achtergrond: Tijdens de covid crisis was het door werkbelasting en afstandsleren voor opleiders moeilijk om enthousiasme voor palliatieve zorg over te brengen op AIOS. Op zoek naar een oplossing ontstond het idee voor de Expertbibliotheek Palliatieve Zorg (naar voorbeeld van de 'Mensenbieb' met 'levende boeken'). Dit lijkt ook buiten lockdown-periodes een toepasbaar concept. **Expertbibliotheek:** AIOS die gebruik maken van de Expertbibliotheek 'lenen' een expert, waarmee ze in gesprek gaan om een specifieke leervraag te beantwoorden. Bij de experts kan bijvoorbeeld gedacht worden aan een kaderhuisarts, gespecialiseerd verpleegkundige, ethicus of nabestaande. De persoonlijke leervraag moet bijdragen aan het behalen van één van de Entrusted Professional Activities (EPAs). Experts geven na het gesprek een opdracht aan de AIOS en beoordelen deze (voor in het portfolio van de AIOS).

Pilot: De Expertbibliotheek wordt nu als pilot uitgevoerd, waarbij 9 tot 15 AIOS huisarts-geneeskunde, anesthesiologie of ouderengeneeskunde een expert lenen. . **Centrale vragen** bij de evaluatie zijn: a) ervaren opleiders en AIOS meerwaarde van de Expertbibliotheek en b) zouden zij het aanraden aan anderen?

Methode: De pilot wordt geëvalueerd met vragenlijsten en een groeps-interview. Na afloop van een 'leentrajec' (trajec van uitzoeken van een expert tot en met de eindbeoordeling door de expert) wordt een online vragenlijst ingevuld door de betrokken AIOS, expert en opleider. Hierin wordt gevraagd naar ervaringen met en eventuele meerwaarde van de Expertbibliotheek. Verder vindt een groepsinterview plaats met de werk- en projectgroep over het implementatieproces (bevorderende en belemmerende factoren).

Resultaten: De pilot is nu gaande. Later dit jaar worden de resultaten verwacht.

Discussie: Wanneer de centrale vragen positief beantwoord worden, breiden we de Expertbibliotheek uit met AIOS van andere specialisaties en maken we deze beschikbaar maken voor andere opleidingen (zoals verpleegkunde). Er komt een handreiking voor het opzetten van een Expertbibliotheek.

Subsidie: De pilot wordt gefinancierd via Opleiden 2025 (FMS).

BIJLAGE G - EVALUATIES

Survey Expert bibliotheek - Ervaringen AIOS

Sectie 1. Toelichting op de vragenlijst

U heeft als aios gebruik gemaakt van de expert bibliotheek van Netwerk Palliatieve Zorg Amsterdam-Diemen en het Expertisecentrum Palliatieve zorg van Amsterdam UMC. We zijn erg geïnteresseerd in uw ervaringen. Daarom willen we u vriendelijk vragen om deze vragenlijst in te vullen. Wij kunnen dan de expert bibliotheek evalueren en eventueel (waar gewenst) ook verbeteren.

Tenzij anders aangegeven kunt u bij de vragen slechts een antwoord geven.

Mocht u nog nadere informatie willen, dan kunt u contact opnemen met de coördinator van het Expertisecentrum Palliatieve zorg, Annicka van der Plas; epz@amsterdamumc.nl

Alvast hartelijk dank voor het invullen van de vragenlijst!

Sectie 2. ENKELE BASISGEGEVENS

Geslacht: Wat is uw geslacht?

- Man
- Vrouw
- Anders
- Wil ik niet zeggen

Opleiding: Binnen welke opleiding bent u AIOS?

- Anesthesiologie
- Huisartsgeneeskunde
- Ouderengeneeskunde
- Anders, namelijk:: _____

Jaar: In welk opleidingsjaar zit u nu?

- Eerste jaars AIOS
- Tweede jaars AIOS
- Derde jaars AIOS

Sectie 3. UW ERVARING MET DE EXPERT BIBLIOTHEEK

q1: Hoe bent u bij de expert bibliotheek terecht gekomen?

- Via een andere AIOS
- Mijn opleider heeft mij hierop gewezen
- Anders, namelijk:: _____

q2: Hoe moeilijk of makkelijk vond u het om het leenformulier in te vullen (het online formulier waarmee u de expert aanvroeg)?

- Heel moeilijk

- Moeilijk
- Niet moeilijk, niet makkelijk
- Makkelijk
- Heel makkelijk

q3: Was de 'boekbeschrijving' over de expert met wie u in gesprek ging duidelijk?

- Ja, zeer duidelijk
- Ja, redelijk duidelijk
- Nee

q4: U kunt hier suggesties voor verbetering geven.

q5: In hoeverre voldeed het gesprek met de expert aan de verwachtingen die u had op basis van de 'boekbeschrijving'?

- Het gesprek was boven verwachting (bijvoorbeeld interessanter of leerzamer dan verwacht)
- Het gesprek was helemaal in overeenstemming met mijn verwachtingen
- Het gesprek was een beetje overeenstemming met mijn verwachtingen
- Het gesprek was niet overeenstemming met mijn verwachtingen

q6: Hoeveel tijd hebben de volgende onderdelen u gekost? (U mag hier een schatting geven).

- ☐ Voorbereidende opdracht (n minuten): : _____
- ☐ Gesprek met de expert (in minuten):: _____
- ☐ Toetsingsopdracht maken (in minuten):: _____

q7: Wat vond u van de tijd tussen het insturen van het leenformulier en de voltooiing van het hele traject (inclusief de eindbeoordeling door de expert en afronding)?

- Te lang, omdat:: _____
- Goed, omdat:: _____
- Te kort, omdat:: _____

Show if Question Wat vond u van de tijd tussen het insturen van het leenformulier en de voltooiing van het hele traject (inclusief de eindbeoordeling door de expert en afronding)?

IsEqualTo Te lang, omdat:

Or Question Wat vond u van de tijd tussen het insturen van het leenformulier en de voltooiing van het hele traject (inclusief de eindbeoordeling door de expert en afronding)? / Te lang, omdat: Text IsNotEmpty

q8: Als u bij de voorgaande vraag heeft aangegeven dat de tijd 'te lang' was, waar zat naar uw beleving dan het grootste knelpunt?

- Eerste reactie na de aanvraag
- Eerste contact met de expert (over verduidelijking vraag, voorbereidende opdracht, maken van afspraak voor gesprek)
- Het gesprek met de expert
- De beoordeling na het gesprek
- Anders, namelijk:: _____

q9: Wat vond u van de voorbereidende opdracht die u moest maken voor het gesprek met de expert? (meerdere antwoorden mogelijk)

- ☐ Leerzaam
- ☐ Een goede voorbereiding op het gesprek
- ☐ Helpend bij het behalen van mijn leerdoel

- (Te) tijdrovend
- Zinloos
- Anders, namelijk: _____

q10: Kan u zich vinden in de eindbeoordeling die de expert heeft gegeven?

- Ja, want: _____
- Nee, want: _____

q11: Bent u tevreden over de communicatie gedurende het hele proces van aanvraag tot en met afsluiting?

- Zeer tevreden
- Tevreden
- Niet tevreden, niet ontevreden
- Ontevreden
- Zeer ontevreden

Show if Question Bent u tevreden over de communicatie gedurende het hele proces van aanvraag tot en met afsluiting? IsEqualTo Ontevreden

Or Question Bent u tevreden over de communicatie gedurende het hele proces van aanvraag tot en met afsluiting? IsEqualTo Zeer ontevreden

q12: Als u bij de voorgaande vraag heeft aangegeven dat u ontevreden of zeer ontevreden was over de communicatie, waar zat naar uw beleving dan het grootste knelpunt?

- Eerste reactie na de aanvraag
- Eerste contact met de expert (over verduidelijking vraag, voorbereidende opdracht, maken van afspraak voor gesprek)
- Het gesprek met de expert
- De toetsing na het gesprek
- De beoordeling door de expert na het gesprek
- Anders, namelijk: _____

Show if Question Bent u tevreden over de communicatie gedurende het hele proces van aanvraag tot en met afsluiting? IsEqualTo Ontevreden

Or Question Bent u tevreden over de communicatie gedurende het hele proces van aanvraag tot en met afsluiting? IsEqualTo Zeer ontevreden

q13: Kunt u een toelichting geven bij dit antwoord?

q14: Heeft u het leerdoel dat u had geformuleerd in uw leenformulier, behaald?

- Ja, helemaal
- Ja, deels
- Nee, ik heb mijn leerdoel niet behaald

q15: Op wat voor manier paste het gesprek met de expert in uw persoonlijke opleidingsplan?

q16: Heeft uw gesprek met de expert meerwaarde gehad, en zo ja, wat was die meerwaarde? (meerdere antwoorden mogelijk)

- Nee, het gesprek had geen meerwaarde
- Ja, ik vond het gesprek meer verdieping geven dan het lezen van studieteksten

- Ja, het gesprek gaf mij meer mogelijkheden om informatie te krijgen passend bij mijn voorkennis en leerdoelen dan andere studievormen
- Ja, het gesprek heeft mij nieuwe inzichten opgeleverd
- Ja, door het gesprek voel ik mij beter in staat tot het leveren van palliatieve zorg
- Ja, door het gesprek voel ik mij beter in staat om te communiceren met patiënten en diens naasten over palliatieve zorg
- Anders, namelijk:: _____

q17: Zou u de expert bibliotheek aanraden aan andere AIOS?

- Ja, want:: _____
- Nee, want:: _____

q18: Als u nu terugkijkt op het hele leentrajec van de expert bibliotheek, heeft u dan suggesties voor verbetering?

- Nee
- Ja, namelijk : _____

Sectie 4. DE EXPERT BIBLIOTHEEK IN RELATIE TOT UW AIOS LEERTRAJECT

q19: Heeft u gebruik gemaakt van de volgende (hulp/leer)middelen, en zo ja, hoe nuttig vond u deze?

Heeft u hier gebruik van gemaakt?		Zo ja, hoe nuttig vond u dit hulp/leermiddel?			
Ja	Nee	Zeer nuttig	Nuttig	Een beetje nuttig	Niet nuttig

Zelfscan palliatieve zorg / competentiescan palliatieve zorg
 (<https://palliaweb.nl/onderwijs/competentiescan-palliatieve-zorg/artsen>)
 Complexe Situatie Training (COSTA) op locatie VUmc of locatie AMC
 Ander (hulp/leer)middel (1), namelijk:
 Ander (hulp/leer)middel (2), namelijk:

Sectie 5. AFSLUITEND

q20: Als u verder nog iets kwijt wilt, kunt u dat hier noteren.

Hartelijk dank voor het invullen van deze vragenlijst.
 Hartelijk dank voor uw deelname. Uw antwoorden zijn verstuurd.

Evaluatie Expert bibliotheek – AIOS (n=4)

- Alle AIOS in pilot zouden deelname aanraden aan andere AIOS
- Het gesprek gaf de AIOS meer mogelijkheden om informatie te krijgen passend bij diens voorkennis en leerdoelen dan andere studievormen.
- De helft van de AIOS vonden het gesprek meer verdieping geven dan het lezen van studieteksten.

“Heel veel inhoudelijke kennis, ook met praktijkvoorbeelden. Gaat dieper in op de stof dan de stof van het curriculum.”

“Toegankelijk, makkelijk inspringen op behoeftes.”

Interview deelnemer Expertbibliotheek

https://pznlsawebprod.blob.core.windows.net/mediacontainer/pznl/media/npz-amsterdam/pdf/2022-10-21_interview_expertbibliotheek_v2.pdf

Survey Expert bibliotheek - Ervaringen experts

Sectie 1. Toelichting op de vragenlijst

U bent als expert betrokken bij de expert bibliotheek van Netwerk Palliatieve Zorg Amsterdam-Diemen en het Expertisecentrum Palliatieve zorg van Amsterdam UMC. We zijn erg geïnteresseerd in uw ervaringen. Daarom willen we u vriendelijk vragen om deze vragenlijst in te vullen. Wij kunnen dan de expert bibliotheek evalueren en eventueel (waar gewenst) ook verbeteren.

U wordt gevraagd om per gesprek met een AIOS deze vragenlijst in te vullen. Tenzij anders aangegeven kunt u bij de vragen slechts een antwoord geven.

Mocht u nog nadere informatie willen, dan kunt u contact opnemen met de coördinator van het Expertisecentrum Palliatieve zorg, Annicka van der Plas; epz@amsterdamumc.nl

Topic: Over welk onderwerp ging de AIOS met u in gesprek?

q1: Hoeveel tijd heeft het hele traject (van aanvraag van gesprek tot en met eindbeoordeling) u gekost (u mag hier een schatting geven)?
(vul 0 in als u een van de velden leeg wilt laten)

tijdsinvestering: _____ uren _____ minuten

q2: Heeft de AIOS het leerdoel dat hij/zij had geformuleerd in het leenformulier, behaald?

- Ja, helemaal
- Ja, deels
- Nee, de AIOS heeft het leerdoel niet behaald

q4: Wat heeft uw deelname aan de expertbibliotheek voor u opgeleverd?

	helemaal niet	een beetje	redelijk veel	heel veel
Werkplezier / leuk om te doen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Gevoel dat ik een positieve bijdrage kan leveren aan opleiding toekomstige artsen

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

Nieuwe inzichten (bv door vragen die de AIOS stelde)

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

Mijn eigen kennis is verbeterd

Anders, namelijk (1):

Anders, namelijk (2):

q5: Wat voor nadelen heeft uw deelname aan de expertbibliotheek voor u (gehad)?

helemaal niet mee eens een beetje mee eens redelijk mee eens helemaal mee eens

Het gesprek koste (te) veel tijd

De beoordeling koste (te) veel tijd

Gevoel dat ik te weinig kennis had om de vragen van de AIOS te beantwoorden

Anders, namelijk (1):

Anders, namelijk (2):

q6: Zou u aan anderen aanraden om expert te worden in de expertbibliotheek? (meerdere antwoorden mogelijk)

Ja, want: _____

Nee, want: _____

q7: Dit was de laatste vraag. Als u verder nog iets kwijt wilt, kunt u dat hier noteren.

Hartelijk dank voor het invullen van de vragenlijst.

Hartelijk dank voor uw deelname. Uw antwoorden zijn verstuurd.

Evaluatie Expert bibliotheek – experts (n=3)

- Alle experts in pilot zouden deelname aanraden aan andere experts
- leuk om te doen
- gevoel dat ze een positieve bijdrage aan de opleiding van nieuwe artsen leveren
- is de tijdsinvestering waard.

Survey Expert bibliotheek - Ervaringen opleiders

Sectie 1. Toelichting op de vragenlijst

U bent als opleider betrokken bij de expert bibliotheek van Netwerk Palliatieve Zorg Amsterdam-Diemen en het Expertisecentrum Palliatieve zorg van Amsterdam UMC. We zijn erg geïnteresseerd in uw ervaringen. Daarom willen we u vriendelijk vragen om deze vragenlijst in te vullen. Wij kunnen dan de expert bibliotheek evalueren en eventueel (waar gewenst) ook verbeteren.

Tenzij anders aangegeven kunt u bij de vragen slechts een antwoord geven.

Mocht u nog nadere informatie willen, dan kunt u contact opnemen met de coördinator van het Expertisecentrum Palliatieve zorg; epz@amsterdamumc.nl

Alvast bedankt voor het invullen van deze vragenlijst.

Sectie 2

Q1: Opleiding: Binnen welke opleiding leidt u AIOS op?

- Anesthesiologie
- Huisartsengeneeskunde
- Ouderengeneeskunde
- Anders, namelijk:: _____

Q2: Aantal aios: Hoeveel AIOS waar u bij betrokken bent, hebben gebruik gemaakt van de expert bibliotheek? _____ (validation: number)

Q3: Past het aanbod / het gebruik van de expert bibliotheek bij het opleidingstraject dat de AIOS binnen jullie opleiding doorlopen?

Ja, want: _____

Nee, want: _____

Q4: Denkt u dat de expert bibliotheek bijdraagt aan beter onderwijs over palliatieve zorg? (meerdere antwoorden mogelijk)

- Nee, de expert bibliotheek draagt niet bij aan beter onderwijs over palliatieve zorg
- Ja, aios halen hun leerdoelen sneller
- Ja, aios halen hun EPA's sneller
- Ja, aios gaan over naar een hoger supervisieniveau/bekwaamheidsniveau
- Ja, aios kunnen zo individuele accenten aanleggen in hun portfolio
- Anders, namelijk:: _____

Q5: Wanneer (in welke situaties) zou u de expert bibliotheek aanraden aan AIOS?

Q6: Zou u de expert bibliotheek aanraden aan andere opleiders binnen uw vakgebied?

Ja, want:: _____

Nee, want:: _____

Q7: Als u nu terugkijkt op uw ervaringen met de expert bibliotheek tot nu toe, heeft u dan suggesties voor verbetering?

- Nee
- Ja, namelijk: _____

Dan willen we u nu nog enkele vragen stellen over andere hulp- of leermiddelen op het gebied van palliatieve zorg.

Q8: Wijst u AIOS wel eens op het volgende (hulp/leer)middel: zelfscan palliatieve zorg / competentiescan palliatieve zorg (klik op de blauwe tekst om meer te lezen, de link opent in nieuw tabblad)

- Nee, nooit
- Ja, soms
- Ja, vaak
- Anders, namelijk: _____

Q9: Wijst u AIOS wel eens op het volgende (hulp/leer)middel: Complexe Situatie Training (COSTA) op locatie VUmc of locatie AMC (klik op de blauwe tekst om meer te lezen, de link opent in nieuw tabblad)

- Nee, nooit
- Ja, soms
- Ja, vaak
- Anders, namelijk: _____

Q10: Wijst u AIOS nog op andere (hulp/leer)middelen op het gebied van palliatieve zorg?

- Nee
- Ja, namelijk: _____

Dit was onze laatste vraag. Als u verder nog iets kwijt wilt, kunt u dat hier noteren.

Hartelijk dank voor het invullen van deze vragenlijst!

Hartelijk dank voor uw deelname. Uw antwoorden zijn verstuurd.

Interview met de WG en PG samen

Onderwerpen:

Terugkijken

- 1) Bij hoeveel AIOS hebben jullie de expertbibliotheek ter sprake gebracht? Schatting mag ook.
- 2) Hoe reageerden de AIOS? Welke vragen werden gesteld?
- 3) Op welk moment bracht je de expertbibliotheek ter sprake? Bv tijdens college, tijdens een overleg, in de wandelgang, tijdens intervisie?
- 4) Wat waren knelpunten bij het werven van AIOS?
- 5) Wat werkte bevorderend bij het werven van AIOS?
- 6) Hoeveel tijd ben je kwijt geweest met het werven van AIOS? Schatting mag.
- 7) Wanneer (in welke situaties) zou je de expert bibliotheek aanraden aan AIOS?
- 8) Zou je de expert bibliotheek aanraden aan andere opleiders op het gebied van palliatieve zorg?
- 9) Terugkijkend op het proces van implementatie wat we samen doorlopen hebben, wat zijn belangrijke tips die we mee kunnen geven aan andere organisaties die een expert bibliotheek willen implementeren? En wat zijn belangrijke afraders / dont's / struikelblokken (wat moet men vooral niet doen)?

Vooruit kijken

- 1) Willen we doorgaan met de expert bibliotheek? Willen we de expert bibliotheek ook uitbreiden / beschikbaar stellen voor andere opleidingen binnen Amsterdam UMC?
- 2) Zo ja, welke taakverdeling moet er komen om de bibliotheek in stand te houden / uit te breiden naar andere opleidingen in Amsterdam UMC?
- 3) Zo ja, wat is van belang voor de verdere borging van de expert bibliotheek? Wat gaat ons helpen bij de borging? Waar liggen knelpunten, en hoe kunnen we die oplossen? Kijkend naar de huidige procedures en tijdspaden, wat moeten we aanpassen?
- 4) Zijn er nog speciale acties voor nodig voor uitbreiding van de expert bibliotheek naar andere opleidingen? Wat zijn aandachtspunten bij uitbreiding.

