

# Verbeter je intraprofessionele samenwerking met geleerde lessen uit de COVID-19 crisis

In het onderzoek [Chances for learning intraprofessional collaboration between residents in hospitals](#) uitgevoerd door het Radboudumc in opdracht van de Federatie Medisch Specialisten is er gekeken naar hoe a(n)ios, medisch specialisten en zorgverleners van verschillende disciplines tijdens de eerste golf van de COVID-19 crisis hebben samengewerkt. Welke ervaringen, adviezen en concrete tips voor het verbeteren van de intraprofessionele samenwerking heeft dit opgeleverd? [Lees hierover ook het artikel Adaptability and learning Intraprofessional collaboration of residents during the COVID-19 pandemic](#). In alle gevallen werd er geconcludeerd dat er een groter begrip en respect is ontstaan voor elkaars werk en geeft dit aanleiding om in de medische vervolgoopleidingen intraprofessioneel leren een grotere rol te geven.

## ERVARINGEN

### MEDISCH SPECIALIST

#### Leer van onzekerheid

'We bekeken de werkwijzen van andere artsen, leerden omgaan met werkdruk en onbekende protocollen. Hoe snel je expert kunt worden op iets onbekends door het vaak te doen.'

#### Gelijkwaardigheid

'Je neemt elkaar wel serieus omdat je allebei eigenlijk niet zoveel van die zaak af weet.

Die literatuur gingen we samen doornemen en of dat nou van een aios of staflid kwam, dat werd even serieus behandeld.'

### A(N)IOS

#### Kwetsbaar opstellen

'Medisch specialisten waren heel erg bereid zich kwetsbaar op te stellen. Een oogarts die niks meer gewend is en toch bereid is op zo'n afdeling te staan en zich daarbij kwetsbaar opstelt door gewoon naar een aios te lopen van "help mij even, hoe zit dit nou, hoe moet ik dit doen?" Dat vind ik wel echt heel bijzonder.'

#### Adaptiviteit

'Snel groei bemerkt in bekwaamheid. In eerste instantie denk je en voel je "dit weet en kan ik misschien helemaal niet", maar na een aantal dagen denk je al heel anders. Mede door de fantastische begeleiding en supervisie.'

#### Toegankelijke supervisor

'De meeste supervisors hadden tijd en aandacht voor je en lieten dit merken.'

#### Sociale cohesie

'Enorm veel geleerd van hoe ongelooflijk sterk iedereen samen deze strijd is aangegaan. Saamhorigheid ten top!! Je kent elkaar niet en direct ben je volwaardig collega van elkaar.'

#### Samenwerkcultuur

'Ik had het gevoel dat we alles meer samen met elkaar moesten doen. Dus echt de long helpen in plaats van "dit is jouw longprobleem en dit is mijn interne probleem.'

## TIPS

### OPLEIDINGSKLIMAAT

#### Teamspirit: wees

laagdrempelig benaderbaar voor elkaar en andere disciplines, met oprechte aandacht voor andermans expertise/visie en reageer respectvol op andermans vragen.

#### Speak up-cultuur waarin onzekerheid mag: spreek

klinische onzekerheid uit, bijvoorbeeld door expliciet te delen tijdens de overdracht (standaard rondje), geef als supervisor hierin het voorbeeld. Geef regelmatig andere disciplines (zoals verpleegkundige) als eerste het woord.

#### Leer van 'onzekerheid':

train je flexibiliteit en adaptiviteit door als supervisors en a(n)ios samen te leren in zorgprocesonderdelen waarmee je onbekend bent.

### OPLEIDER

#### Intra-/interprofessionele leermomenten:

creëer actief werkplekleermomenten en onderwijs met verschillende disciplines en/of doe intervisie met intraprofessionele collega's.

#### Ga in de schoenen van een andere discipline staan:

Wissel als supervisor eens van rol (eigen of andere discipline) met je aios. Zie ook onder aios.

#### Wees bewust toegankelijk als supervisor: wees

(psychologisch) nabij, gemakkelijk benaderbaar, en blijf de a(n)ios stimuleren eerst van elkaar te leren.

### A(N)IOS

#### Organiseer aios MDO: een

MDO waarbij aios elkaar bevragen, perspectieven delen en feedback geven. De supervisor zit tweederangs en mag aan het einde van het MDO pas zijn/haar expertise/advies inbrengen.

#### Ga in de schoenen van een andere discipline staan:

Werk mee in die rol, wissel als aios en supervisor eens van rol (eigen of andere discipline), kruip in de rol van de patiënt en ervaar hoe de patiënt ziekte en het zorgproces beleeft.

Meer informatie over interprofessioneel opleiden?  
Kijk op [demedischspecialist.nl/opleiden2025](https://demedischspecialist.nl/opleiden2025)