

## **Algemene Voorwaarden dienstverlening Kennis- en dienstverleningscentrum Federatie Medisch Specialisten en LAD**

### **Algemeen**

Het Kennis- en dienstverleningscentrum van de Federatie en de LAD is een samenwerking tussen en opgezet door de Federatie Medisch Specialisten (Federatie) en de Landelijke vereniging van Artsen in Dienstverband (LAD). Het Kennis- en dienstverleningscentrum verleent juridische dienstverlening op het gebied van arbeidsrecht, ondernemingsrecht en gezondheidsrecht.

Op de dienstverlening van het Kennis- en dienstverleningscentrum zijn onderstaande Algemene Voorwaarden van toepassing.

### **Artikel 1 Definities**

Leden zijn:

1. Leden van de LAD;
2. Leden van de wetenschappelijke verenigingen die lid zijn van de Federatie (aangeslotenen).

### **Artikel 2 Juridische dienstverlening aan leden in dienstverband**

1. Leden die in dienstverband werkzaam zijn, hebben toegang tot de juridische dienstverlening en rechtsbijstand op het terrein van arbeidsrecht en sociale zekerheidsrecht en daaraan gerelateerde vraagstukken, waaronder ook opleidingskwesties in het kader van de medische vervolgoopleidingen, stageovereenkomsten voor coassistenten en sociale zekerheid.
2. Een lid kan aanspraak maken op de juridische dienstverlening en rechtsbijstand van het Kennis- en dienstverleningscentrum indien het geschil zich tijdens het lidmaatschap voordoet. Als het geschil is ontstaan voorafgaand aan het lidmaatschap, bepaalt het Kennis- en dienstverleningscentrum of het dit vraagstuk in behandeling neemt en onder welke condities.

### **Artikel 3 Juridische dienstverlening aan leden in vrij beroep en zzp**

Leden, zijnde medisch specialisten, die in vrij beroep werkzaam zijn, hebben toegang tot (juridische) informatie en advies op het terrein van ondernemingsrecht, contracten en bindend advies goodwill. Leden die als zzp'er werkzaam zijn kunnen hun overeenkomst van opdracht laten toetsen.

### **Artikel 4 Juridisch advies op het terrein van gezondheidsrecht**

Leden, zijnde medisch specialisten in vrij beroep en dienstverband hebben, onverminderd artikel 2 en 3, toegang tot advies op het terrein van gezondheidsrecht, voor zover dat geen tuchtrecht is en daar niet door de dienstverlening van de KNMG in wordt voorzien.

### **Artikel 5 Kwaliteit dienstverlening en tijdige informatie**

1. Bij advies en bijstand door een jurist van het Kennis- en dienstverleningscentrum kan het lid rekenen op hulp van een gespecialiseerde medewerker op het betreffende vakgebied. Bij de dienstverlening mag het lid verwachten dat hij ter zake kundig en tijdig wordt geholpen door een jurist, dan wel een andere medewerker van de LAD of de Federatie.

2. Het Kennis- en dienstverleningscentrum kan slechts dan een kwalitatief goede en tijdige dienstverlening bieden als het lid ook zelf een maximale inzet pleegt om te komen tot oplossing van een voorliggend vraagstuk. Hieronder valt het tijdig, juist en volledig verstrekken van informatie. Het lid staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte gegevens.

#### **Artikel 6 Kosten dienstverlening**

1. Vanwege het lidmaatschap van de wetenschappelijke vereniging dan wel de LAD kan het lid aanspraak maken op 20 uur kosteloze dienstverlening door het Kennis- en dienstverleningscentrum per kalenderjaar. Het vorenstaande lijdt uitzondering ten aanzien van coassistenten: voor hen geldt een aanspraak op 10 uur kosteloze dienstverlening per kalenderjaar door het Kennis- en dienstverleningscentrum.
2. Wordt deze 20, respectievelijk 10 uur overschreden, dan zal het Kennis- en dienstverleningscentrum een tarief in rekening brengen van € 100 per uur exclusief BTW. Indien meerdere leden als groep gebruik maken van de dienstverlening van het Kennis- en dienstverleningscentrum, dan zal hun individuele aanspraak naar rato van de omvang van de groep afnemen.

#### **Artikel 7 Privacy**

1. Het Kennis- en dienstverleningscentrum zal de persoonsgegevens van het lid uitsluitend verwerken voor zover dat noodzakelijk is ten behoeve van de uitvoering van de dienstverlening.
2. Met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens ter uitvoering van de dienstverlening hebben de Federatie en LAD afspraken gemaakt over de verwerking van persoonsgegevens. Ieder lid kan zijn rechten op grond van de AVG jegens zowel Federatie als LAD uitoefenen.
3. Klik hieronder voor de privacy verklaringen van de Federatie en de LAD:  
[Privacyverklaring Federatie Medisch Specialisten](#)  
[Privacy statement LAD](#)

#### **Artikel 8 Dienstverlening weigeren of doorverwijzen**

Het Kennis- en dienstverleningscentrum kan de dienstverlening weigeren of beëindigen indien naar het oordeel van het Kennis- en dienstverleningscentrum:

- een vraagstuk geen redelijke kans op een gunstig resultaat heeft/onvoldoende kans van slagen heeft;
- het lid onvoldoende medewerking verleent in de eigen zaak;
- het belang van de zaak niet opweegt tegen de (verder) te maken kosten van de dienstverlening.
- het lid in geval van bijstand in een bepaald dossier zonder de schriftelijke toestemming van het Kennis- en dienstverleningscentrum tevens een andere rechtshulpverlener inschakelt;
- als blijkt dat het Kennis- en dienstverleningscentrum geen onafhankelijke positie meer in kan nemen;
- het om een geschil gaat tussen meerdere leden;
- het om een geschil gaat tussen een lid en de LAD en/of Federatie;

- de zaak na overleg met het lid wordt overgedragen aan een externe partij als bepaald in artikel 11 lid 3;
- het om een geschil gaat tussen een lid en een door de LAD en/of Federatie ingeschakelde derde;
- het lid niet voldoet zijn/haar aan de financiële verplichtingen jegens Federatie of LAD;
- het lid overlijdt.

#### **Artikel 9 Intern overdragen dossier**

Een medewerker van het Kennis- en dienstverleningscentrum die een dossier in behandeling heeft, is bevoegd dit dossier aan een van zijn collega's over te dragen. De bevoegdheid bestaat onder meer indien in zijn ogen de vertrouwensrelatie en/of een aanmerkelijk verschil in zienswijze tussen hem en het betrokken lid aan een verdere en vruchtbare samenwerking in de weg staat. Het Kennis- en dienstverleningscentrum kan een dossier ook aan een andere jurist overdragen bij (langdurige) afwezigheid van de behandelend jurist. Het Kennis- en dienstverleningscentrum informeert het lid schriftelijk en onder opgave van redenen over de overdracht van het dossier.

#### **Artikel 10 Dienstverlening aan groepen leden**

1. Dienstverlening aan groepen van leden bestaat uit informatie en/of advies bij het oplossen van een vraagstuk. Het Kennis- en dienstverleningscentrum zal daarbij een onafhankelijke positie innemen als het gaat om (mogelijk) tegengestelde belangen tussen leden.
2. Als partijen met een mogelijk tegengesteld belang zich met betrekking tot eenzelfde vraagstuk tot het Kennis- en dienstverleningscentrum wenden, dan vindt behandeling van dit vraagstuk plaats door verschillende medewerkers van het Kennis- en dienstverleningscentrum, uitgaande van één medewerker per partij met een gelijk belang.

#### **Artikel 11 Verplichte procesvertegenwoordiging**

1. Bijstand aan leden in dienstverband kan eruit bestaan dat het Kennis- en dienstverleningscentrum een lid vertegenwoordigt in een arbeidsrechtelijk of opleidingsgeschil.
2. Als in een arbeidsrechtelijke procedure vertegenwoordiging door een advocaat verplicht is, dan voorziet het lidmaatschap erin (als aan de verzekeringsvoorwaarden die gelden tussen de LAD en de VvAA wordt voldaan), dat de Stichting Rechtsbijstand van de VvAA hiervoor zorg zal dragen.
3. Als het Kennis- en dienstverleningscentrum het in andere situaties noodzakelijk acht dat een zaak wordt overgedragen aan een of meerdere externe partijen, overlegt het Kennis- en dienstverleningscentrum dit met betreffend(e) lid en eindigt daarmee de betreffende dienstverlening door het Kennis- en dienstverleningscentrum. Het inschakelen en gebruikmaken van diensten van een of meerdere externe partijen en de daarmee gemoeide kosten komen geheel voor rekening van het lid.

#### **Artikel 12 Extra te maken kosten**

1. Extra te maken kosten in het kader van juridische dienstverlening (behoudens verplichte procesvertegenwoordiging conform de verzekeringsvoorwaarden zoals deze gelden tussen de LAD en de VvAA) komen voor rekening van het lid. Hierbij valt onder meer te denken aan deurwaarders- en griffiekosten, maar ook aan kosten van externe deskundigen zoals accountants.

2. Vergoedingen voor buitengerechtelijke en gerechtelijke (proces)kosten komen ten gunste van het lid.

### **Artikel 13 Klachten**

Klachten van leden worden in eerste instantie afgehandeld door de behandelend medewerker van het Kennis- en dienstverleningscentrum. Als het lid en de behandelend medewerker niet tot een vergelijk komen kan het lid een klacht indienen bij de manager van het Kennis- en dienstverleningscentrum. Tegen een besluit van de manager van het Kennis- en dienstverleningscentrum kan beroep worden aangetekend bij de directeur van de LAD, dan wel door medisch specialisten bij de directeur van de Federatie.

### **Artikel 14 Beperking aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van de LAD en de Federatie (en daarmee het Kennis- en dienstverleningscentrum) jegens een lid is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar is gedekt.
2. Als voorwaarde voor het ontstaan van een recht op schadevergoeding geldt dat het lid, na het ontstaan van de schade, direct, althans zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk, het Kennis- en dienstverleningscentrum op de hoogte brengt en de schade schriftelijk meldt, alsmede alles in het werk stelt (of reeds heeft gesteld) om de schade zoveel als mogelijk te beperken.

### **Artikel 15 Toepasselijk recht**

Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter waar de LAD/Federatie is gevestigd. Niettemin heeft de LAD/Federatie het recht om geschillen aan de bevoegde rechter van de woonplaats van het lid voor te leggen.

Mei 2022