

Monitor Zorggerelateerde Schade 2019 in Nederlandse Ziekenhuizen

ONDERZOEKSVRAGEN



1 Wat is de aard, ernst & omvang van (potentieel vermijdbare) zorggerelateerde schade en sterfte?

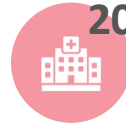


2 Wat is de schade bij toepassing medische technologie?



3 Wat is de schade bij patiëntgroepen en handelingen?

METHODE



20 ziekenhuizen



2998 dossiers overleden patiënten



BEOORDELING



Fase 1
Screening op triggers



Fase 2
Systematische beoordeling schade

HOOFDRESULTATEN

14,6%

Incidentie zorggerelateerde schade

4,2%

Incidentie potentieel vermijdbare schade

3,1%

Incidentie potentieel vermijdbare sterfte

SUBRESULTATEN



Incidenties bij medische technologie

6,8% Zorggerelateerde schade

1,9% Potentieel vermijdbare schade

1,5% Potentieel vermijdbare sterfte

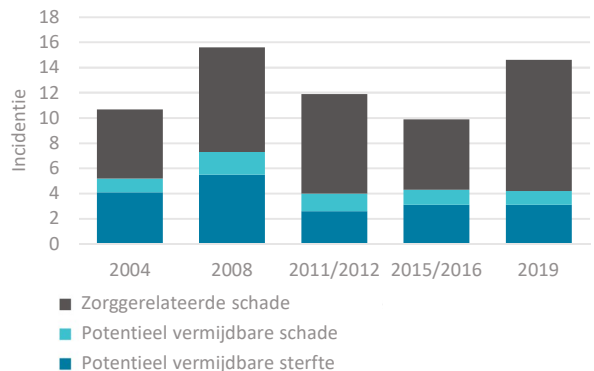


32% van zorggerelateerde schade is gerelateerd aan medicatie



Vaker zorggerelateerde schade en potentieel vermijdbare schade en sterfte bij patiënten van 70+ met een hoge Charlson comorbiditeit score (5 of hoger), dan bij patiënten van 70+ met een lagere Charlson comorbiditeit score.

VERGELIJKING OVER DE JAREN



BEGRIPPENKADER

Zorggerelateerde schade: een onbedoelde uitkomst die is ontstaan door het (niet) handelen van een zorgverlener en/of door het zorgsysteem met schade voor de patiënt zodanig ernstig dat er sprake is van tijdelijke of permanente beperking dan wel overlijden.

Potentieel vermijdbare schade: een onbedoelde uitkomst die is ontstaan door het onvoldoende handelen volgens de professionele standaard en/of door tekortkomingen van het zorgsysteem met schade voor de patiënt zodanig ernstig dat er sprake is van tijdelijke of permanente beperking dan wel overlijden.

Potentieel vermijdbare sterfte: de potentieel vermijdbare schade heeft waarschijnlijk (mede) bijgedragen aan het overlijden.

AANBEVELINGEN



Train de signaalfunctie van verpleegkundigen om verslechterende situatie patiënten sneller te zien.



Artsen gezamenlijk laten reflecteren op positieve en negatieve uitkomsten van zorg.



Zorgverleners meer mogelijkheden bieden voor multidisciplinair overleg.

Meer weten?

Ga naar www.nivel.nl.

Mail naar: patiëntveiligheid@amsterdamumc.nl.

U vindt deze en alle andere Nivel-publicaties op www.nivel.nl/publicaties. De gegevens mogen met de volgende bronvermelding worden gebruikt:

Schoten, S. van, Eikenhorst, L. van, Schouten, B., Baartmans, M., Bruijne, M. de, Hooftman, J., Jong, L., de, Waals, M., Asscheman, H., & Wagner, C. Infographic. Monitor Zorggerelateerde Schade 2019 in Nederlandse Ziekenhuizen. Monitor Patiëntveiligheid 2019/2022. Utrecht: Nivel, 2022