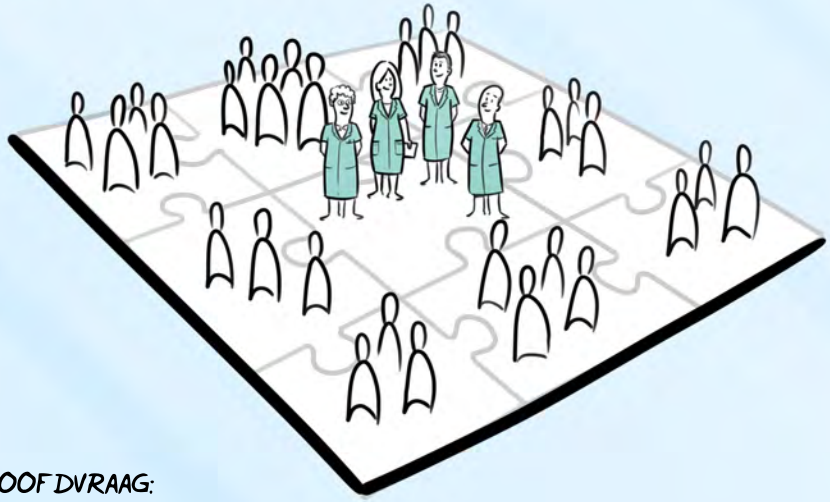
De 10 stappen van het TOKIO Optimum Traject

1. BEPAAL AFBAKENING / TOEPASSINGSGEBIED



HOOFDVRAAG:

Voor welke eenheid wordt het TOKIO optimum traject uitgevoerd?

STAPPEN:

1. Bespreek opdrachtomschrijving met opdrachtgever(s)
2. Bepaal op welke specialismen of clusters het project betrekking heeft
3. Bepaal welk takenpakket (bijvoorbeeld enkel arts-assistent of volledig medisch domein) binnen deze eenheid onderwerp van onderzoek wordt
4. Bepaal of het project zich op één of meerdere locaties gaat richten
5. Ga na of er op stapel staande fusies / lateralisaties zijn en of hier in het project rekening mee gehouden moet worden
6. Richt een passende projectorganisatie in

2. ONTWERPEISEN

HOOFDVRAAG:

Aan welke eisen moet mijn zorg voldoen?

Wanneer wordt (niet) voldaan aan de eisen?

STAPPEN:

1. Beschrijf goede- en knelpunten in de huidige geleverde kwaliteit van de patiëntenzorg
2. Ga na of er (externe) factoren zijn die in de (nabije) toekomst invloed heeft op de geleverde kwaliteit van zorg
3. Benoem van toepassing zijnde wet- en regelgeving
4. Vertaal dit in kwaliteitseisen / ontwerpeisen
5. Bepaal wanneer wel en niet wordt voldaan aan de ontwerpeis

Federatie Medisch Specialisten

3. ACTIVITEITEN / BESCHRIJVING HUIDIGE SITUATIE

HOOFDVRAAG:

Welke activiteiten (in clusters) worden er 24/7 uitgevoerd en welke functionaris voert deze activiteiten in de huidige situatie uit?

STAPPEN:

1. Bepaal (cluster)activiteiten
2. Beschrijf welke functionaris deze activiteiten uitvoeren op welk moment in de 24-uurs zorg
3. Beschrijf eventuele compensatie en toeslagen
4. Beschrijf eventuele toekomstige aanpassingen in werkzaamheden

4. TOETSING HUIDIGE SITUATIE

HOOFDVRAAG:

Voldoe ik in de huidige situatie aan de gestelde ontwerpeisen en kan ik mijn activiteiten voldoende uitvoeren?

STAPPEN:

1. Scoor de ontwerpeisen op basis van de huidige situatie
2. Bepaal of resultaat aanleiding geeft door te gaan met het traject

5. TAAKHERSCHIKKING EN FUNCTIONARISSEN

WIE KAN DE ACTIVITEITEN UITVOEREN?

HOOFDVRAAG:

Welke (taakherschikkings)functionarissen zijn bevoegd om de (cluster)activiteiten uit te voeren en onder welke voorwaarde?

STAPPEN:

1. Ga per activiteit na welke functionarissen dit kunnen uitvoeren
2. Kijk integraal naar mogelijkheden
3. Beschrijf functionarissen specifiek (benoem specialisme en eventueel aandachtsgebied)
4. Beschrijf restricties in mate van supervisie en efficiëntie
5. Beschrijf welke combinatie van functionarissen je nodig hebt om aan de ontwerpeisen te voldoen

6. ONTWIKKELEN SCENARIO'S

HOOFDVRAAG:

Welke scenario's zijn allemaal mogelijk gegeven de activiteiten en mogelijke functionarissen?

STAPPEN:

1. Uitgangspunt is resultaat stap 5
2. Maak scenario's op basis van de mogelijkheden uit de taakherschikking
3. Maak geen onrealistische scenario's (bijvoorbeeld het onnodig opplussen van capaciteit)
4. Wees uitputtend in de combinaties

7. BEOORDELEN SCENARIO'S

HOOFDVRAAG:

Voldoen mijn scenario's aan de gestelde ontwerpeisen?

STAPPEN:

1. Scoor de ontwerpeisen op basis van de scenario's
2. Creëer consensus over de scenario's die verder in detail uitgewerkt worden

8. VARIATIEMOGELIJKHEDEN

HOOFDVRAAG:

Welke variatiemogelijkheden zijn toepasbaar?

STAPPEN:

1. Bepaal per functionaris de werktijden per dag
2. Bepaal de mate van compensatie per functionaris
3. Bepaal dienstfrequentie per functionaris
4. Bepaal toegewezen efficiëntie per functionaris
5. Bovengenoemde stappen zijn meerdere keren te herhalen

9. PERSONELE EN FINANCIËLE CONSEQUENTIES

HOOFDVRAAG:

Welke personele en financiële consequenties hebben de verschillende scenario's?

STAPPEN:

1. Verzamel instelling specifieke cijfers (arbeidsduur, netto inzetbaarheid, tarief per functionaris, toeslagpercentages, etc.)
2. Voer de verschillende scenario's in het TOKIO Optimum Model

10. KEUZE SCENARIO

HOOFDVRAAG:

Welk scenario past het beste bij mijn afdeling, organisatie of regio?

STAPPEN:

1. Creëer consensus over het toe te passen scenario binnen de staf
2. Rapporteer resultaten naar opdrachtgever
3. Beleg de bekostigingsdiscussie daar waar deze thuishoort