



Inspectie voor de Gezondheidszorg
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport



Randvoorwaarden voor goede zorg: Gezond Vertrouwen

Ronnie van Diemen







Politiek

Toezicht werkt binnen duidelijk kader van taken, bevoegdheden

Gezag/slagkracht

Toezicht is onpartijdig en deskundig

Het toezicht is gericht op de grootste risico's, in de krant of niet



Toezicht

Aanbieders en betrokkenen

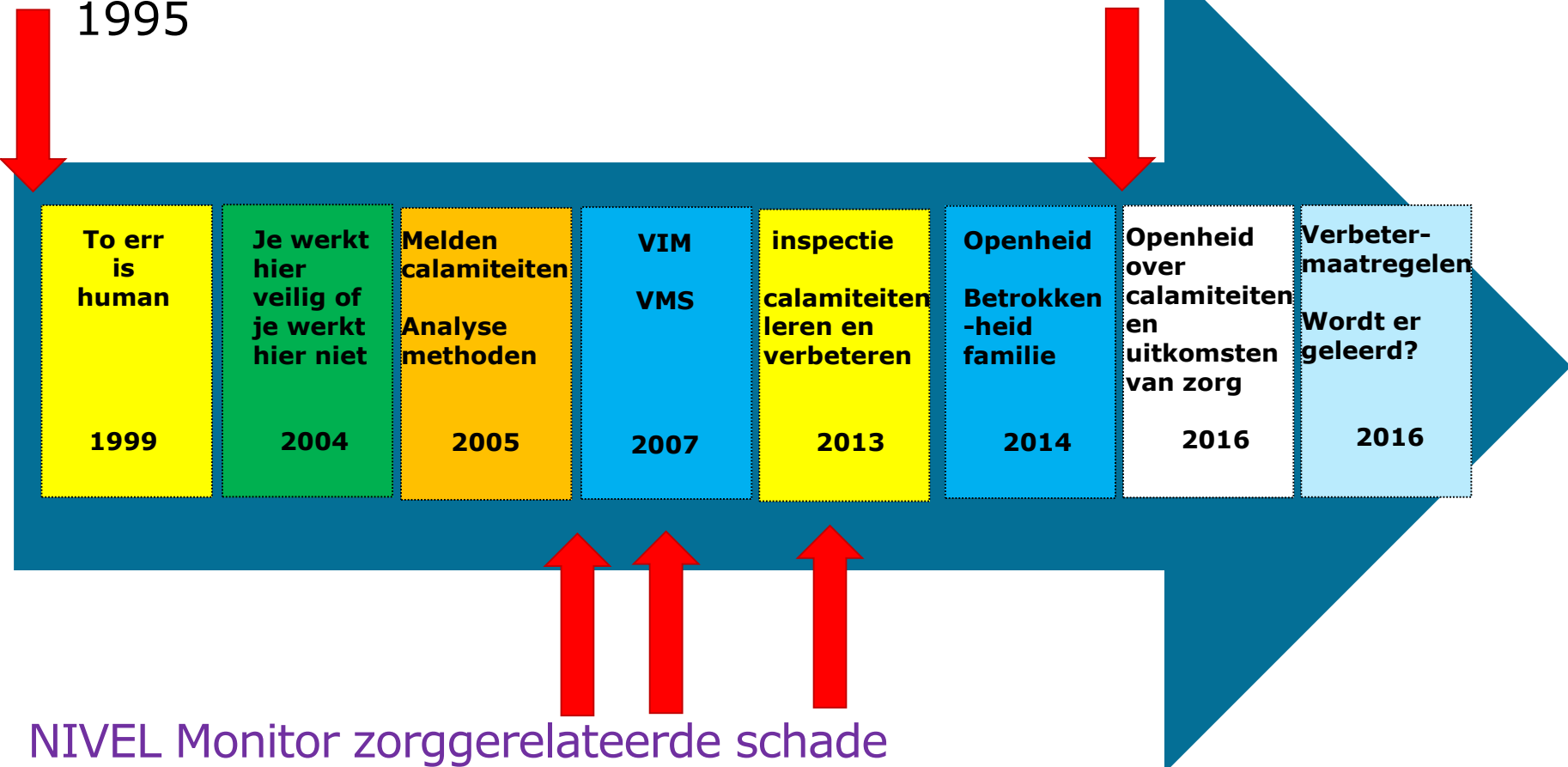
Media

Leren



Kwaliteitswet
1995

Wkkgz, 2015



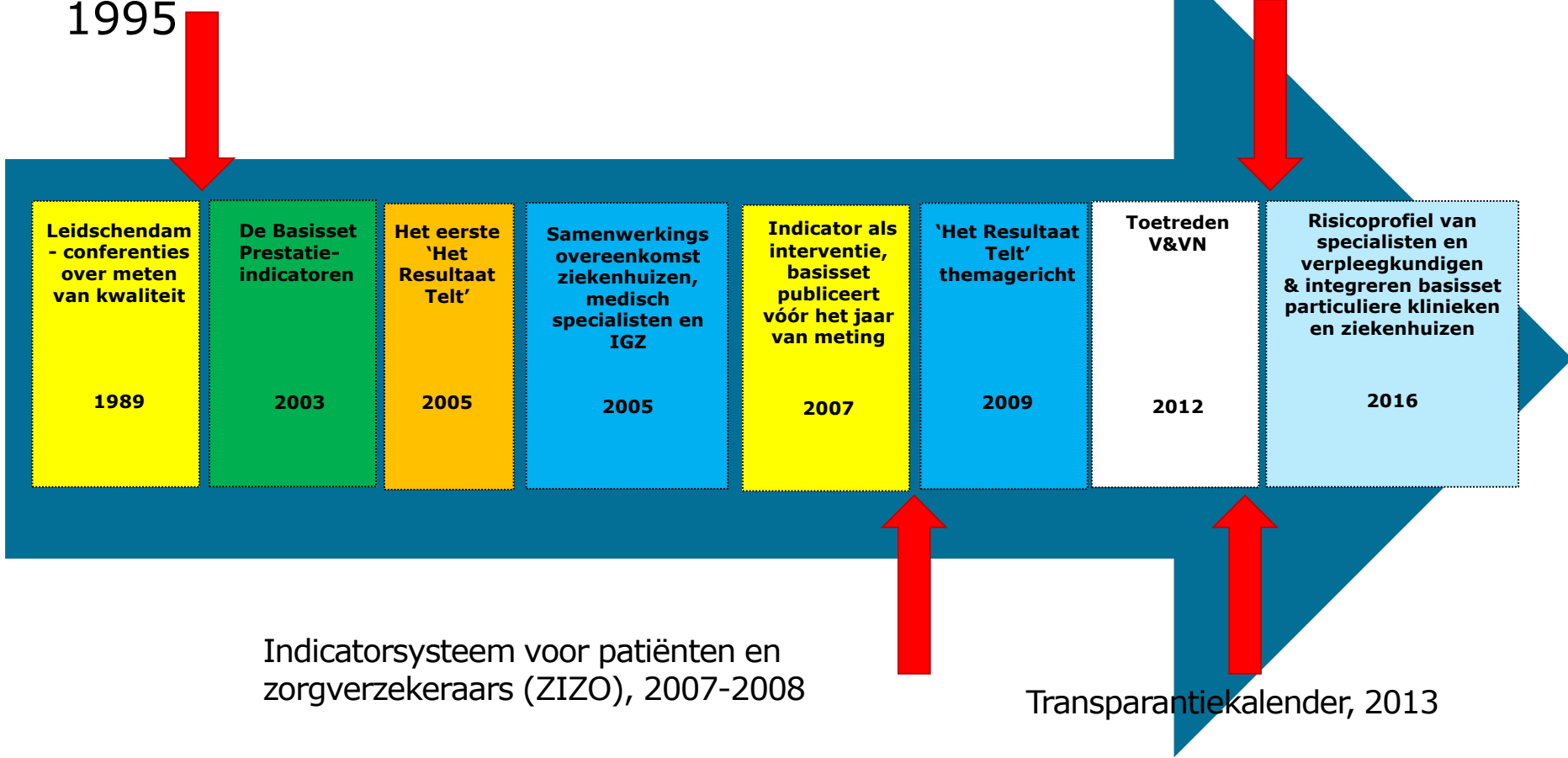
NIVEL Monitor zorggerelateerde schade

Leren indicatoren



Kwaliteitswet
1995

Wkkgz, 2015



Indicatorsysteem voor patiënten en zorgverzekeraars (ZIZO), 2007-2008

Transparantiekalender, 2013



werkklimaat
=
leerklimaat



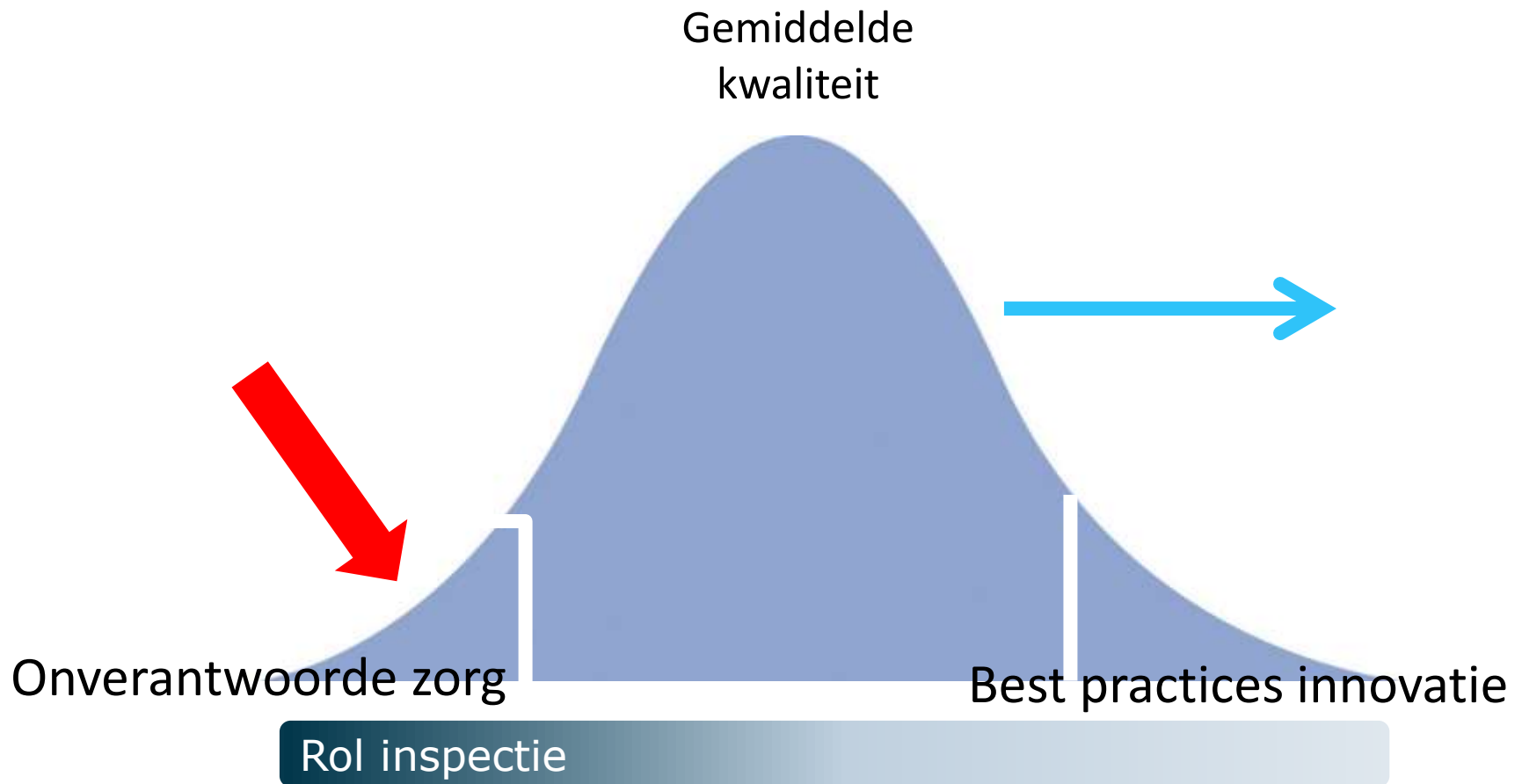
Waar angst regeert wordt niet geleerd

Klimaat in instelling:

Schuld of leervraag?
Open of gesloten?
Effect van toezicht?



Wat brengt beweging?





Aandacht inspectie 2017-2019

Leren en verbeteren
Goed Bestuur
Openheid en openbaarmaking



Vorming van artsen
van levensbelang,
een levenlang !



Vertrouwen

Verantwoording
Veerkracht

Vrijheid

