



STAPPENPLAN

Verwonder en verbeterproject ten behoeve van integrale zorg

Als het gaat over integrale zorg kom je in de dagelijkse praktijk mogelijk situaties tegen die je verbazen. Dat is goed! Vaak zijn handelwijzen of processen in de loop van jaren ontstaan en helpt jouw frisse blik om deze weer eens tegen het licht te houden. Door je te verwonderen, ontdek je wat jij kunt om integrale zorg voor mensen met lichamelijke en psychische aandoeningen te leveren. Dit kan beginnen met iets kleins op je eigen afdeling. Hoe je jouw verwondering kunt omzetten in een effectief project, lees je in dit stappenplan.

STAPPENPLAN

Kies een verbetermogelijkheid t.a.v. integrale zorg voor mensen met lichamelijke en psychische aandoeningen zorg die volgens jou geschikt is voor een verwonder en verbeterproject.

1. Waar verbaas of verwonder jij je over?

Een verandering begint bij een verwondering of iets waar je je over verbaast.

Bijvoorbeeld

- Hoe komt het dat een patiënt met een lichamelijke klacht, het consult uit gaat zonder dat er naar de psychische kant wordt gevraagd?
- Waarom hebben wij in de huidige digitale tijd nog steeds een oproepsysteem waarmee wij - ook bij niet-spoedeisende zaken - continu gestoord worden tijdens gesprekken met patiënten?

2. Welke oplossing(en) kun jij bedenken voor deze verwondering?

- Welke verandering wil je zien?
- Wat moet daarvoor gebeuren?

Bijvoorbeeld

- Tijdens de anamnese screenen op paniekstoornis en depressie.
- De afdelingssecretaresse beheert de "piepers" tijdens de visite.

3. Probeer doelen te stellen om van je verwondering een concrete verandering te maken.

Formuleer je doelen zo concreet en meetbaar mogelijk (SMART).

Bijvoorbeeld

- Om de integrale aanpak te vergroten heb ik aan het einde van deze maand bij iedere opname-anamnese naar de psychische gezondheid, slaappatroon en gemoedstoestand van de patiënt gevraagd en dit gerapporteerd in het behandelplan.

4. Wat ga je doen? Beschrijf je eerste stap en koppel er een datum aan zodat je hem in je agenda kunt zetten.

- Welke stappen ga je ondernemen om je doelen te behalen?
- Wie ga je daarbij betrekken?
- Wat heb je daarvoor nodig?

Bijvoorbeeld

- Bespreekbaar maken met mijn manager of een coördinator.
- Vanaf morgen check ik de medicatielijsten van alle patiënten die ik op de poli zie op het aanwezig zijn van psychofarmaca en bevraag ik deze patiënten over de reden van dit gebruik.

5. Wie heeft er baat bij? Er zijn altijd mensen die baat hebben bij stappen om deze verwondering of verbetering aan te pakken.

- Wie heeft er belang bij dat jouw verwondering wordt aangepakt?
- Hoe zorgt jouw verandering voor betere patiëntenzorg?
- Hoe gaan jouw collega's dit merken?

Bijvoorbeeld

- De patiënt wordt niet meer van de ene specialist naar de andere verwezen.
- Somatisch werkende artsen hebben meer oog voor het herkennen van een paniekstoornis of depressie.



Deel je bevindingen met je collega's, ga erover in gesprek en zet je verbeterproject in gang. Evalueer na afloop je project en verbeter zo structureel het leveren van integrale zorg voor mensen met lichamelijke en psychische aandoeningen op jouw werkvloer.

WIL JE HIER VERDER MEE AAN DE SLAG?

Kijk dan ook eens op www.bewustzijnsproject.nl